



## ١. بطاقات الائتمان

### ١,١ التعريفات

- ١,١,١ "البطاقة" يُقصد بها بطاقة ائتمان صادرة من تسهيل للتمويل لحامل البطاقة وتتضمن بطاقات أساسية أو تكميلية أو إضافية أو جديدة أو مجددة أو بديلة.
- ١,١,٢ "حساب البطاقة" يُقصد به حساب بطاقة الائتمان الذي فُتح بواسطة تسهيل للتمويل بغرض إدخال جميع الاعتمادات والخصومات التي يتلقاها أو يتكبدها حامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية، إن وجد، بموجب هذه الاتفاقية.
- ١,١,٣ "معاملة البطاقة" يُقصد به المبلغ الذي تفرضه تسهيل للتمويل أو أي تاجر لشراء السلع أو الخدمات أو المزايا أو الحجز (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي حجز أجراه حامل البطاقة للطيران أو السفن أو السكك الحديدية أو السيارات أو وسائل النقل الأخرى أو الفنادق أو غيرها من أماكن الإقامة أو الإعاشة أو غيرها من وسائل النقل أو الإيجار أو الاستئجار، سواء استُخدمت من قبل حامل البطاقة أم لا) و / أو تلقي السحوبات النقدية عن طريق استخدام البطاقة أو أرقام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البريد أو التعليمات الهاتفية أو الحجوزات المصرح بها أو التي أجراها حامل البطاقة، بغض النظر عما إذا كان حامل البطاقة يوقع على إيصال مبيعات أو سحب نقدي أو إيصال أو نموذج آخر.
- ١,١,٤ "حامل البطاقة" و / أو "عضو البطاقة" و / أو "العميل" و / أو "أنت" و / أو "الخاص بك" و / أو أي مرجع مشابه يُقصد به الفرد الذي تصدر له بطاقة تحمل اسم ذلك الفرد عن طريق تسهيل للتمويل وتشمل حامل البطاقة الأساسية وأي حامل (حامل) بطاقة إضافية.
- ١,١,٥ "السحب النقدي" يُقصد به أي مبلغ سُحب باستخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة مصرح بها من قبل حامل البطاقة من تسهيل للتمويل أو أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى سواء نقدًا أو بأي شكل آخر من أشكال الدفع فيما يتعلق بحساب البطاقة.
- ١,١,٦ "رسوم السحب النقدي" يُقصد بها رسوم المعاملة الثابتة التي يفرضها تسهيل للتمويل على حساب البطاقة في كل مرة يقوم فيها حامل البطاقة بسحب نقدي على النحو المنصوص عليه في جدول الرسوم والمصروفات أو على النحو المنصوص عليه من قبل تسهيل للتمويل من وقت لآخر.
- ١,١,٧ "الرسوم" يُقصد بها المبالغ المستحقة الدفع من قبل حامل البطاقة الناشئة عن استخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو غير ذلك بموجب هذه الاتفاقية وتشمل على سبيل المثال لا الحصر جميع الرسوم والتكاليف على النحو المفصل في جدول الرسوم والمصروفات والتكاليف الفعلية المتكبدة، (باستثناء أي تكلفة تمويل أو تكلفة الفرصة البديلة أو أي مدفوعات تتم في طبيعة الربح) والمدفوعات، والتي سُخصم من حساب البطاقة.
- ١,١,٨ "الرقاقة" يُقصد به معالج دقيق آمن مضمن في البطاقة لخدمة دفع شاملة تُقدم كميزة على البطاقة (البطاقات) تتيح آلية تحقق متقدمة وخيارات استخدام ملائمة لحامل (حامل) البطاقة.
- ١,١,٩ "حد الائتمان" يُقصد به الحد الأقصى لرصيد المدين الإجمالي المسموح به من قبل تسهيل للتمويل لحساب البطاقة ويتم إخطار حامل البطاقة الأساسية من وقت لآخر، سواء من أي معاملة بطاقة، أو تسهيل تحويل الرصيد، أو تسهيلات شيك الراتب أو غير ذلك.
- ١,١,١٠ "التاجر" يُقصد به أي كيان اعتباري أو شخص أو مؤسسة أخرى تقدم السلع و / أو الخدمات والتي تقبل البطاقة أو أرقام البطاقة كطريقة للدفع أو الحجز من قبل حامل البطاقة.
- ١,١,١١ "الحد الأدنى للسداد المستحق" هو خمسة بالمائة (٥٪) من المبلغ المستخدم المستحق أو ١٠٠ ريال أيهما اعلى بالإضافة لأي مبلغ تجاوز للحد الائتماني وأي خطة دفع ميسر تم الاتفاق عليها (باستثناء الرسوم السنوية في حال استحقاقها ورسوم التأخير في السداد)
- ١,١,١٢ "الشهر" يُقصد به الشهر حسب التقويم الميلادي.
- ١,١,١٣ "الرصيد الجديد المستحق" يُقصد به إجمالي الرصيد المدين (بما في ذلك معاملات البطاقة والرسوم) المستحقة على حساب البطاقة المستحق الدفع إلى تسهيل للتمويل وفقًا لسجلات تسهيل للتمويل في تاريخ إصدار كشف الحساب.
- ١,١,١٤ "تاريخ استحقاق السداد" يُقصد به التاريخ المحدد في كشف الحساب الذي سيتم بحلوله دفع الرصيد الجديد المستحق أو أي جزء منه أو الحد الأدنى للدفع المستحق إلى تسهيل للتمويل.
- ١,١,١٥ "رقم التعريف الشخصي" يُقصد به فيما يتعلق بحامل البطاقة رقم التعريف الشخصي الصادر لحامل البطاقة لتمكين استخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي أو في أي نقطة بيع.
- ١,١,١٦ "حامل البطاقة الأساسية" يُقصد به الشخص الذي هو مقدم الطلب الأساسي، والذي أصدرت البطاقة له والذي فُتح حساب البطاقة له لأول مرة بواسطة تسهيل للتمويل.
- ١,١,١٧ "جدول الرسوم والمصاريف" يُقصد به جدول الرسوم والمصاريف المصاحب للاتفاقية بصيغته المعدلة من وقت لآخر.
- ١,١,١٨ "اللجنة الشرعية" يُقصد به اللجنة الشرعية الخاص بتسهيل للتمويل.
- ١,١,١٩ "الرسائل القصيرة" يُقصد بها خدمة الرسائل القصيرة المرسله عبر الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو أي وسيلة اتصال إلكترونية أخرى قابلة للتسجيل لأغراض الإثبات.

- ١,٢٠ "كشف الحساب" يُقصد به البيان الشهري أو البيان الدوري الآخر الذي يُرسل إلى حامل البطاقة الرئيسية والذي يوضح تفاصيل الرصيد الجديد المستحق الذي تكبده حامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية والمستحق الدفع إلى تسهيل للتمويل.
- ١,٢١ "البطاقة الإضافية" تعني البطاقة التي تصدر لحامل البطاقة الإضافية بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسي وأيضا "البطاقة الإضافية" / "المكملة" يُقصد بها البطاقة التي يتم إصدارها بالإضافة إلى البطاقة الأساسية لحامل البطاقة الأساسية أو لشخص آخر ضمن الحد الائتماني لحامل البطاقة الأساسية.
- ١,٢٢ "حامل البطاقة الإضافية" يُقصد به الشخص الذي أصدرت له بطاقة إضافية.
- ١,٢٣ "نقاط البيع /ال شراء" يُقصد به أي جهاز صراف آلي أو محطة نقطة بيع يمكن من خلالها إجراء معاملات البطاقة.
- ١,٢٤ "السعودية" تعني المملكة العربية السعودية.
- ١,٢٥ "الريال السعودي" أو "ر.س" يُقصد بها العملة المشروعة في المملكة العربية السعودية.
- ١,٢٦ الكلمات المستخدمة في هذه الاتفاقية للدلالة على المذكر تشمل المؤنث، والكلمات التي تدل على العدد المفرد تشمل العدد الجمع والعكس صحيح
- ١,٢٧ الكلمات التي تشير إلى شخص يجب أن تشمل مالكا منفردا أو فردا أو شركة شراكة أو شركة أو مؤسسة أو أي شخص طبيعي أو اعتباري آخر على الإطلاق.
- ١,٢٨ تتكون هذه الاتفاقية من عدة أجزاء، والتي تشكل الاتفاقية.

## ١,٢ البطاقة

- ١,٢,١ يجوز للعميل استلام البطاقة من تسهيل للتمويل أو قد تُرسل البطاقة بالبريد أو بالبريد السريع إلى عنوان العميل.
- ١,٢,٢ بناءً على الموافقة من تسهيل للتمويل، يجوز للعميل استلام بطاقة ائتمان رقمية.
- ١,٢,٣ يتلقى العميل من تسهيل للتمويل بطاقة ائتمان غير مفعلة.
- ١,٢,٤ عند استلام البطاقة، يقوم العميل بالاتصال بتسهيل للتمويل على الرقم المحدد لتفعيل البطاقة أو استخدام موقع تسهيل للتمويل أو تطبيق تسهيل للتمويل لتفعيل البطاقة. ويقوم العميل بتحديد وإبلاغ رقم بطاقته وأي معلومات سرية أخرى قد تتطلبها تسهيل للتمويل. تعتبر المكالمة الهاتفية للعميل مع تسهيل للتمويل دليلاً على التسليم ويجب أن تشكل دليلاً ملزماً وقاطعاً على استلام العميل للبطاقة وقبوله لهذه الاتفاقية
- ١,٢,٥ عند استلام البطاقة، يقوم العميل بالتوقيع على البطاقة على الفور.
- ١,٢,٦ في حالة عدم رغبة العميل في الالتزام بهذه الشروط والأحكام ، يتعين على العميل تطبيق ما جاء تفصيلاً في بند "الإنهاء" المذكور في بنود هذه الشروط والأحكام.
- ١,٢,٧ ستكون البطاقة في جميع الأوقات ملكاً لشركة تسهيل للتمويل ويجب تسليمها إلى تسهيل للتمويل فوراً بناءً على طلب من تسهيل للتمويل أو وكيلها المعتمد حسب الأصول. وتحفظ تسهيل للتمويل بالحق في سحب البطاقة وفقاً لتقديرها المطلق و / أو إنهاء البطاقة بإخطار مسبق أو بدونه (وفقاً لتقديرها المطلق) وفي أي ظروف تراها مناسبة.
- ١,٢,٨ تحتوي البطاقة على ميزة رقاقة مدمجة بالإضافة إلى الشريط المغناطيسي. الرقاقة هي آلية دفع آمنة مقبولة فقط في بلدان معينة. ويمكن استخدام الرقاقة في المحطات باستخدام توقيع البطاقة وحامل البطاقة.
- ١,٢,٩ البطاقة غير قابلة للتحويل وستستخدم حصرياً من قبل حامل البطاقة. ولا يجوز لحامل البطاقة التعهد بالبطاقة كضمان لأي غرض كان.
- ١,٢,١٠ يتأكد حامل البطاقة في جميع الأوقات من أن البطاقة محفوظة في مكان آمن. ولا يسمح حامل البطاقة تحت أي ظرف من الظروف وبأي شكل من الأشكال باستخدام البطاقة و / أو رقم التعريف الشخصي من قبل أي فرد آخر.

## ١,٣ استخدام البطاقة

- ١,٣,١ يمكن استخدام البطاقة في معاملات البطاقة ضمن حد الائتمان وحتى تاريخ انتهاء الصلاحية المذكور على البطاقة.
- ١,٣,٢ حيثما يمكن استخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي لعمليات السحب النقدي، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المعاملات سواء تمت معالجتها بمعرفة حامل البطاقة أو من خلال سلطته الصريحة أو الضمنية. ويفوض حامل البطاقة بموجبه تسهيل للتمويل بخصم مبلغ أي عملية سحب من حساب البطاقة وفقاً لسجل المعاملة الخاص بتسهيل للتمويل. مع مراعاة وجود خطأ واضح، يقبل حامل البطاقة سجل تسهيل للتمويل الخاص بالمعاملة باعتباره نهائياً وملزماً لجميع الأغراض.
- ١,٣,٣ يجوز لتسهيل للتمويل إصدار رقم تعريف شخصي لحامل البطاقة لاستخدامه في أي ماكينة صراف آلي أو في نقاط البيع التي تقبل البطاقة. ووافق حامل البطاقة على ما يلي: (أ) يمكن إرسال رقم التعريف الشخصي بالبريد إلى حامل البطاقة على مسؤوليته؛ (ب) يجوز للعميل تعيين رقم التعريف الشخصي على موقع تسهيل للتمويل أو تطبيق تسهيل للهاتف ؛ (ج) يجوز للعميل تعيين رقم التعريف الشخصي عن طريق الاتصال بمركز اتصال تسهيل للتمويل؛ (د) لا

- يجوز لحامل البطاقة الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص ويجب أن يبذل كل العناية الممكنة لمنع اكتشاف رقم التعريف الشخصي من قبل أي شخص؛
- (هـ) يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة تجاه تسهيل للتمويل عن جميع معاملات البطاقة التي تتم باستخدام رقم التعريف الشخصي سواء بعلم حامل البطاقة أو بدون علمه.
- ١,٣,٤ إذا فقد حامل البطاقة أو أُلغى بطاقته و / أو طلب تجديد أو استبدال أو طلب بطاقات إضافية، يجوز لتسهيل للتمويل، حسب تقديرها، إعادة إصدار هذه البطاقة (البطاقات).
- ١,٣,٥ يتعهد حامل البطاقة بالتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق بجميع التعاملات مع البطاقة وتسهيل للتمويل.
- ١,٣,٦ على الرغم من عدم استنفاد الحد الائتماني لحامل البطاقة، يحق لتسهيل للتمويل، في أي وقت ودون إخطار ودون إبداء أي سبب ودون مسؤولية تجاه حامل البطاقة، سحب وتقييد حق حامل البطاقة في استخدام البطاقة أو رفض الإذن بأي معاملة بالبطاقة.
- ١,٣,٧ سُنحول أي معاملة بطاقة نشأت بعملة غير عملة بطاقتك إلى عملة بطاقتك بسعر الصرف الذي تحدده تسهيل للتمويل. وستخضع هذه المعاملة أيضًا لرسوم تحويل العملة على النحو الذي تحدده تسهيل للتمويل والمذكور في جدول رسوم البطاقات.
- ١,٣,٨ يجب عدم استخدام البطاقة لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات، المحظورة بموجب الشريعة أو أي قوانين معمول بها أينما استخدمت البطاقة.
- ١,٣,٩ بالإضافة إلى البند أعلاه، يجب على تسهيل للتمويل أيضًا تقييد استخدام البطاقة لشراء السلع والخدمات في المنافذ غير الشرعية.

#### ١,٤ مسؤوليات حامل البطاقة

- ١,٤,١ عند قبول طلب البطاقة وإصدار البطاقة، سُنرسل البطاقة ونسخة من الكشف الأولي من خلال تسهيل للتمويل عن طريق البريد المسجل أو عن طريق البريد إلى العنوان البريدي لمقدم الطلب على مسؤولية مقدم الطلب. وعند استلام البطاقة، يوقع حامل البطاقة فورًا على مكان التوقيع الموجود على ظهر البطاقة، يمكن أيضًا تضمين المستند ذات الصلة في "قائمة الوثائق" في قسم تسجيل دخول العميل في موقع تسهيل الإلكتروني أو تطبيق تسهيل.
- ١,٤,٢ يُطلب من حامل البطاقة تفعيل بطاقته من خلال الاتصال بمركز اتصال تسهيل للتمويل، أو من خلال خدمات تسهيل للتمويل عبر الإنترنت. ويعتبر أي استخدام للبطاقة / الخدمات بمثابة موافقة حامل البطاقة على الشروط والأحكام الكاملة الخاصة بها.
- ١,٤,٣ يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لتسهيل للتمويل إلغاء البطاقة إذا لم تُفعل البطاقة لفترة معقولة.
- ١,٤,٤ يتعهد حامل البطاقة بإخطار تسهيل للتمويل بأي تغييرات في البيانات والمعلومات الشخصية لحامل البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العناوين الوطنية ومصدر (مصادر) الدخل والتوقيع والعنوان وأرقام الهواتف والتوظيف وتفاصيل التعريف. وإذا لم تُقدم البيانات أو في حالة تقديم بيانات غير صحيحة، يجوز لتسهيل للتمويل تجميد حساب البطاقة أو رفض تجديد البطاقة أو إلغاء حساب البطاقة والمطالبة بدفع الرصيد / المبلغ المستحق على حساب البطاقة على الفور.
- ١,٤,٥ يجوز لحامل البطاقة، وفقًا لتقدير تسهيل للتمويل، الحصول على ما يصل إلى أربع بطاقات إضافية كحد أقصى ("البطاقات الإضافية") للأقارب المباشرين (الزوج، والآباء، والأشقاء والأبناء) الذين تزيد أعمارهم عن ١٨ عامًا محسوبة وفقًا للتقويم الهجري. ويلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع المطلوبات المترتبة على كل بطاقة (بطاقات) إضافية. ولن تُصدر أي بطاقة إضافية إذا كان حد البطاقة الأساسية هو ٣٠٠٠ ريال سعودي أو أقل.
- ١,٤,٦ يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات التي تُعالج من خلال استخدام بطاقته (بطاقاته) الأساسية / بطاقته (بطاقاته) الإضافية لإجراء المعاملات المصرفية بالوسائل الإلكترونية أو الاتصال أو عدم الاتصال أو بأي طريقة أخرى وأن سجلات تسهيل للتمويل ستكون نهائية وملزمة لحامل البطاقة. ويقوم حامل البطاقة بتسوية جميع نزاعاته مع التجار دون أي مسؤولية عن تسهيل للتمويل.
- ١,٤,٧ يجوز لحامل البطاقة استخدام بطاقته لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي المحلية والدولية، ويقبل جميع الرسوم الناتجة عن ذلك كما هو موضح في جدول رسوم البطاقات.
- ١,٤,٨ يوافق حامل البطاقة على أن جميع المعاملات الدولية التي تتم بالعملات المحلية أو الأجنبية ستخضع لسعر التحويل إلى الريال السعودي بالإضافة إلى هامش المعاملات الدولية، ويقبل جميع الهوامش الناتجة عن هذه المعاملة.
- ١,٤,٩ يوافق حامل البطاقة على أن جميع المعاملات الأجنبية بما في ذلك المعاملات المدفوعة بالريال السعودي ستخضع إلى هامش المعاملات ويقبل جميع الهوامش الناتجة عن هذه المعاملة.
- ١,٤,١٠ يوافق حامل البطاقة على أن التحويل النقدي من حد حساب البطاقة إلى حسابه الجاري / التوفير في البنك الخاص به يعتبر سلفة نقدية ويقبل جميع الرسوم الناتجة عن ذلك كما هو موضح في جدول الرسوم والمصروفات.
- ١,٤,١١ يجب على حامل البطاقة أن يدفع إلى تسهيل للتمويل جميع المبالغ التي سُنخصم بغض النظر عما إذا كانت قسيمة البيع أو السلفة النقدية موقعة من قبل حامل البطاقة بعد خصم الضرائب والرسوم الحالية أو المستقبلية كما هو موضح في المادة ١,٤,٤ أعلاه.

- ١,٤,١٢ يوافق حامل البطاقة على التسجيل تلقائياً (دون أي إجراء إضافي من جانب حامل البطاقة) في أي منصة سداد إلكترونية للبطاقة مثل منصة سداد والتي قد تُقدم لحامل البطاقة لتسهيل سداد فاتورة البطاقة الشهرية.
- ١,٤,١٣ يوافق حامل البطاقة على أن مدفوعات الكترونية، ومعاملات الدفع النقدي، فضلاً عن الرسوم الإضافية للعملات الأجنبية، ورسوم التمويل أو أي مصاريف ورسوم خدمة، غير مؤهلة لأي مزايا مكافآت.
- ١,٤,١٤ يقر حامل البطاقة صراحةً بأن دفاتر وسجلات تسهيل للتمويل هي الدليل الوحيد المقبول الذي يتحقق من المبلغ الدقيق لدين حامل البطاقة.
- ١,٤,١٥ في حالة فقدان حامل البطاقة حالة إقامته في المملكة العربية السعودية، فسوف تقوم تسهيل للتمويل بإلغاء بطاقته ويطلب من حامل البطاقة سداد جميع المبالغ المستحقة لتسهيل للتمويل.
- ١,٤,١٦ لا يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية عن أي معاملات غير مصرح بها تُجرى عن طريق استخدام البطاقة بعد الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها إلى تسهيل للتمويل إذا تم استيفاء الشروط التالية:
- أ- قيام حامل البطاقة على الفور وبدون تأخير بإخطار تسهيل للتمويل عبر الهاتف بفقدان البطاقة أو سرقتها.
- ب- لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً أيضاً إذا فشلت تسهيل للتمويل في تلقي إخطار بالخسارة أو السرقة بسبب الإهمال أو التأخير من جانبها.
- ج- لقد تولى حامل البطاقة الحذر الشديد في حماية البطاقة من مخاطر الضياع أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به.
- ١,٤,١٧ يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى لمسؤولية حامل البطاقة حد الائتمان المتاح أو مقدار المعاملات غير المصرح بها التي رُحلت إلى حسابه، أيهما أقل وقت حدوث هذه الخسارة أو السرقة.
- ١,٤,١٨ يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام بطاقته في أي عملية شراء غير قانونية، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات المحظورة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية.
- ١,٤,١٩ يوافق حامل البطاقة ويفهم أنه لن يستخدم البطاقة للتداول في العملات الأجنبية وشراء العملات الافتراضية.
- ١,٤,٢٠ يوافق حامل البطاقة على تزويد تسهيل للتمويل بكل و / أو أي معلومات تتطلبها لإنشاء و / أو تدقيق أي أغراض إدارية فيما يتعلق بحساب البطاقة والتسهيلات المرتبطة به. ويفوض حامل البطاقة تسهيل للتمويل للحصول على وجمع أي و / أو كل المعلومات، حسبما تراه ضرورياً أو مطلوباً فيما يتعلق بحامل البطاقة وحامل (حامل) البطاقة الإضافية وحساباته والتسهيلات المرتبطة بها، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، والكشف عن هذه المعلومات للشركة المذكورة (سمة) أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي (ساما).
- ١,٤,٢١ يتفهم حامل البطاقة ويوافق على أن المعلومات، مثل اسمه وعنوانه، قد تُقدم إلى بعض المؤسسات الخارجية التي تعتبرها تسهيل للتمويل ذات سمعة طيبة والتي قد تستخدم المعلومات لأغراض خدمة الحساب، وفي حالة الاشتراك، لأغراض التسويق لتقديم المنتجات أو الخدمات. وإذا كان القانون يشترط على تسهيل للتمويل الكشف عن معلومات معينة لحامل البطاقة، فسوف تلتزم تسهيل للتمويل.
- ١,٤,٢٢ يُطلب من حامل البطاقة تقديم المعلومات والوثائق اللازمة إلى تسهيل للتمويل للمساعدة في التحقيقات في أي رسوم غير مصرح بها أبلغ عنها حامل البطاقة لضمان إجراء التحقيقات المناسبة لتحديد المسؤولية عن الرسوم المبلغ عنها.
- ١,٤,٢٣ للاستفادة من خدمات تسهيل للتمويل عبر الإنترنت، بما في ذلك المعاملات في نقاط البيع، يتعين على حامل البطاقة تحديد، من خلال الخدمة الإلكترونية والتطبيق الخاص بالخدمة تسهيل للتمويل، رمز PIN يخضع للشروط المنصوص عليها أدناه:
- أ- تكون التعليمات التي يقدمها رمز PIN، بدلاً من التوقيع المادي، ملزمة لحامل البطاقة حتى لو رُعم أنها مقدمة من قبل شخص آخر، ويُعتمد عليها بشكل قاطع من قبل تسهيل للتمويل.
- ب- لا يجوز لحامل البطاقة الكشف عن رمز PIN لأي شخص؛ خلاف ذلك، يكون حامل البطاقة هو المسؤول الوحيد عن أي وجميع العواقب المترتبة على ذلك. وإذا اعتقد حامل البطاقة أن هذا الكشف قد تم، فإنه ملزم بإخطار تسهيل للتمويل على الفور وتغيير الأرقام المذكورة. يُنصح بتغيير رمز PIN بشكل منتظم. ويتعين استخدام رقمين متطابقين أو أكثر، واستخدام الفراغات البادئة أو اللاحقة، وبشكل عام، يتعين تجنب استخدام الأرقام التي يسهل التعرف عليها.
- ١,٤,٢٤ تُصرح تسهيل للتمويل بموجبه بالخصم المباشر من أي من حسابات حامل البطاقة لدى تسهيل للتمويل من أي من حسابات حامل البطاقة مقابل هذه الرسوم / المصاريف، وينعكس ذلك في الكشوف الشهرية. وإذا اعترض حامل البطاقة على هذه الرسوم عند إخطاره قبل إجراء المعاملة، فلا ينبغي له المضي قدماً في المعاملة.
- ١,٤,٢٥ تعتبر الكشوف الشهرية (نسخة ورقية أو كشف حساب إلكتروني عند اختيارها من قبل حامل البطاقة ليتم الوصول إليها من خلال خدمات تسهيل للتمويل عبر الإنترنت في أي وقت) نهائية وصحيحة ما لم يتم الاعتراض عليها كتابياً من قبل حامل البطاقة في غضون ٣٠ يوماً من الإصدار.
- ١,٤,٢٦ يمثل مصطلح "خطأ في كشف الحساب / معاملة متنازع عليها" أي معاملة تُسجل في حساب بطاقة ائتمان حامل البطاقة، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في الرصيد الإجمالي.
- ١,٤,٢٧ يقر حامل البطاقة بأنه/ا غير محظور قانوناً التعامل معه وأنه سيكون مسؤولاً أمام السلطات المختصة في المملكة العربية السعودية عن الأموال المودعة في حسابه أو المودعة من قبل الآخرين بعلمه أو بدون علمه. كما أنه سيكون مسؤولاً أيضاً عما إذا كان قد تصرف شخصياً في وقت لاحق في هذه الأموال أم لا لكنه فشل في تقديم تقرير رسمي إلى تسهيل للتمويل عن وجود هذه الأموال. ويُقر أن جميع الأموال المودعة في حسابه هي من مصادر قانونية، وهو

- مسؤول عن خلوها من أي أموال ذات مصدر غير قانوني مثل على سبيل المثال لا الحصر التزوير أو التزييف، وأنه في حالة تلقي تسهيل للتمويل أي أوراق مالية مزيفة، فلن تُرد أو تُعوض من خلال تسهيل للتمويل.
- ١,٤,٢٨ يصرح حامل البطاقة ويتعهد بأنه لا يستخدم بطاقة الائتمان أو يسحب الأموال أو يحول أي مبلغ في معاملات غسيل الأموال. كما يقر بأن الغرض من استخدام بطاقة الائتمان هذه قانوني ويتوافق مع القواعد واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية والبنك المركزي السعودي "ساما".
- ١,٤,٢٩ يتفهم حامل البطاقة ويوافق بموجبه على أن المملكة العربية السعودية تحظر العملات الرقمية، ويتعهد بعدم استخدام الأموال / بطاقة الائتمان / المبلغ المسحوب في التعامل عن طريق الشراء أو البيع بأي عملات رقمية سواء شخصياً أو تفويض الوسطاء بالتعامل نيابة عنه، سواء كان هذا التعامل داخل المملكة أو خارجها.
- ١,٤,٣٠ يجوز لحامل البطاقة في أي وقت إلغاء البطاقة عن طريق إرسال إخطار إلى تسهيل للتمويل عبر وسيلة اتصال مصدق عليها. ويقوم حامل البطاقة بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين إلى تسهيل للتمويل، وسيصبح الرصيد المستحق بالكامل في حساب البطاقة مستحقاً وواجباً للدفع على الفور إلى تسهيل للتمويل من خلال طريقة الدفع المحددة مسبقاً من قبل حامل البطاقة.
- ١,٤,٣١ يُقدم تأمين السفر، إذا كان متوفراً مع البطاقة، من قبل مزود تأمين تابع لجهة خارجية. وتطبق الشروط والأحكام المنفصلة فيما يتعلق بالتأمين والاستثناءات والشروط الخاصة بالسياسة فيما يتعلق بعمر ونوع المعاملة. وبالتالي، لن تكون تسهيل للتمويل مسؤولة عن أي نشاط أو مطالبة في هذا الصدد. يمكن توفير نسخة من بوليصة تأمين السفر عند الطلب من خلال مركز اتصال تسهيل للتمويل. وتوجه المطالبات، إن وجدت، ضد البوليصة إلى شركة التأمين لتقييمها والحصول على أهليتها والموافقة عليها. يرجى الرجوع إلى [www.tasheelfinance.com](http://www.tasheelfinance.com) لمزيد من التفاصيل.
- ١,٤,٣٢ يُقدم برنامج Lounge Access، إذا كان متاحاً مع البطاقة، من قبل موفر خارجي (ماستر كارد). تطبق الشروط والأحكام بما في ذلك التغييرات أو إنهاء صالات المطارات المدرجة والمؤهلات الخاصة بسياسة الوصول. يرجى الرجوع إلى موقع تسهيل للتمويل للحصول على قائمة الصالات المناسبة على أي من بطاقتكم (بطاقاتكم). يقدم تسهيل للتمويل إخطاراً مدته (٣٠) يوماً للعملاء في حالة إنهاء الخدمة، دون أي التزام من جانب تسهيل للتمويل لحامل البطاقة.
- ١,٤,٣٣ بالإضافة إلى جميع الشروط والأحكام المذكورة، سَتطبق شروط وأحكام محددة على مزايا بطاقة الائتمان المحددة وهذه الشروط والأحكام متوفرة على موقع تسهيل للتمويل وفي دليل الخدمات التي سَتُرسل مع بطاقة الائتمان.
- ١,٤,٣٤ تسري الشروط والأحكام العامة الخاصة بـ "تسهيل" على موقع الويب الخاص بهم على طلب بطاقات الائتمان، وفي حالة وجود تعارض في الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات الائتمان، تسري هذه الشروط.
- ١,٤,٣٥ في حال طلب حامل البطاقة مشورة ائتمانية بشأن المنتجات والخدمات المصرفية لتسهيل للتمويل، يتصل حامل البطاقة بمركز اتصال تسهيل للتمويل للحصول على الاستشارات والمشورة الائتمانية.

٨٠٠٣٠٤٤٤٣٤	جهة الاتصال
<a href="mailto:Customerservice@tasheelfinance.com">Customerservice@tasheelfinance.com</a>	البريد الإلكتروني
فيسبوك، انستجرام، تويتر (Tasheelfinance)	وسائل التواصل الاجتماعي
<a href="http://www.tasheelfinance.com">www.tasheelfinance.com</a>	الموقع الإلكتروني / حساب العميل

- ١,٤,٣٦ يدرك حامل البطاقة أن عدم الامتثال لهذه الشروط والأحكام قد يؤدي إلى:
- أ- إلغاء / تعليق البطاقة / البطاقات الإضافية دون إخطار من تسهيل للتمويل؛
- ب- التأثير السلبي على سجل سمة والقدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة؛
- ج- الرجوع القانوني مع التصعيد إلى الجهات القضائية السعودية المختصة في حالة عدم سداد المستحقات على الرصيد؛
- د- زيادة العبء المالي بسبب العمولات والرسوم والمصروفات في حالة دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق كل شهر؛
- هـ- الخسائر المالية بسبب المعاملات غير المصرح بها بسبب عدم الإبلاغ عن فقدان / سرقة البطاقة على الفور إلى تسهيل للتمويل.
- ١,٤,٣٧ يتفهم حامل البطاقة ويوافق على معالجات حساب بطاقة الائتمان التالية وتصنيفاتها ومددها عندما يصبح الرصيد الزائد غير نشط:
- أ- يعتبر "نشط" قبل إتمام ٢٤ شهراً ميلادياً منذ آخر معاملة مالية قام بها حامل البطاقة أو الوكيل المعتمد؛
- ب- يعتبر "غير نشط" عند إتمام ٢٤ شهراً ميلادياً منذ آخر معاملة مالية قام بها حامل البطاقة أو الوكيل المعتمد؛

- ج- يعتبر "غير مطالب به" عند إتمام خمس سنوات ميلادية (٦٠ شهراً) بما في ذلك المراحل غير النشطة منذ آخر معاملة مالية قام بها حامل البطاقة أو الوكيل المعتمد ولم تتمكن تسهيل للمويل من الوصول إلى حامل البطاقة واستنفدت جميع وسائل الاتصال مع حامل البطاقة؛
- د- يعتبر "متروك" عند إتمام خمسة عشر عامًا ميلادياً (١٨٠ شهراً) بما في ذلك المراحل غير النشطة وغير المطالب بها منذ آخر معاملة مالية قام بها حامل البطاقة أو الوكيل المعتمد ولم تتمكن تسهيل للمويل من الوصول إلى حامل البطاقة واستنفدت جميع وسائل الاتصال مع حامل البطاقة.
- ١,٤,٣٨ دون الإخلال بأي بند آخر في هذه الاتفاقية، يوافق حامل البطاقة على: (١) أن يتقاضى من تسهيل للمويل ويدفع لها المعدل المطبق لضريبة القيمة المضافة (حالياً ١٥٪) أو أي رسوم ضريبة القيمة المضافة المطبقة في وقت السداد المطبق على الرسوم والمصاريف المدرجة في جدول رسوم البطاقات؛ و (٢) حق تسهيل للمويل في خصم مبلغ ضريبة القيمة المضافة المستحقة من حساب حامل البطاقة.

## ١,٥ مسؤوليات "تسهيل"

- ١,٥,١ تضمن تسهيل للمويل لحامل البطاقة دفع مشترياته من جميع التجار والمؤسسات التي تقبل البطاقة، بشرط عدم انتهاك أي من البنود أدناه.
- ١,٥,٢ تخصم تسهيل للمويل من حساب بطاقة حامل البطاقة ("حساب البطاقة") مبالغ جميع معاملات البطاقة ورسوم العضوية والرسوم الأخرى (بما في ذلك الرسوم القانونية) والمطلوبات الأخرى التي يتكبدها حامل البطاقة بالإضافة إلى الخسارة أو الضرر الفعلي الذي تتكبده تسهيل للمويل الناتج عن استخدام البطاقة.
- ١,٥,٣ يجوز لحامل البطاقة إلغاء اتفاقية البطاقة الائتمانية بموجب إخطار كتابي يوجه إلى "تسهيل للمويل" خلال تسعين (٩٠) يوماً تقويمياً من تاريخ استلام البطاقة، دون أن يترتب أي رسوم إلغاء، إلا في حال تحقق أي من الحالات التالية:
- ١,٥,٣,١ قيام حامل البطاقة بتفعيل البطاقة رسمياً عبر أي من قنوات التفعيل المتاحة.
- ١,٥,٣,٢ استخدام البطاقة في تنفيذ أي عملية شرائية، سحب نقدي، أو تحويل مالي من الحد الائتماني الممنوح.
- ١,٥,٣,٣ استخدام البطاقة في أي وسيلة دفع أو أداة رقمية أخرى مرتبطة بالحساب الائتماني للحصول على سلع أو خدمات.
- ١,٥,٣,٤ تلتزم "تسهيل للمويل" بإجراء التحقيقات المناسبة لتحديد المسؤولية عن أي رسوم أو عمليات غير مفوض بها يبلغ عنها حامل البطاقة، ويلتزم حامل البطاقة بتقديم كافة المعلومات والوثائق اللازمة والتعاون التام للمساعدة في هذه التحقيقات.
- ١,٥,٤ في حالة ثبوت تورط حامل البطاقة في أي سلوكيات احتيالية تتعلق بالمعاملات المتنازع عليها، وإذا رفض حامل البطاقة تقديم المواد اللازمة ذات الصلة للتحقيق في المعاملة المتنازع عليها، أو الدخول في معاملات محظورة، فلن تتحمل تسهيل للمويل أي مسؤولية عن المعاملات المتنازع عليها وسُعفى من أي / جميع المطلوبات التي قد تنشأ عن هذا الارتباط.
- ١,٥,٥ يجوز لتسهيل للمويل في أي وقت دون أي التزام أو دون أي تفسيرات أو أسباب لحامل البطاقة أن ترفض تنفيذ أي من المعاملات التي بدأها حامل البطاقة على بطاقته وعلى أي من البطاقة (البطاقات) الإضافية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاستخدام الموازي لنفس البطاقة في المعاملات في موقعين مختلفين، أو استخدام البطاقة في أي معاملات محظورة أو غير قانونية بما يتعارض مع أي قوانين سعودية معمول بها و / أو قوانين أي ولاية قضائية أخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر غسيل الأموال أو تداولها بالعملة الرقمية حيث تكون أي معاملة على وشك الحدوث أو حدثت. ولن تكون تسهيل للمويل مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، أو تبعية أو غير ذلك) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض تسهيل للمويل احترام أي من المعاملات التي بدأها حامل البطاقة. وتُبلغ تسهيل للمويل حامل البطاقة دون تأخير بسبب رفض تسهيل للمويل احترام أي من المعاملات التي بدأها حامل البطاقة.
- ١,٥,٦ يحق لتسهيل للمويل تجميد حساب حامل البطاقة إذا فشل في تحديث تسهيل للمويل بنسخة من هويته المجددة، عند تاريخ انتهاء سريانها.
- ١,٥,٧ تمتلك تسهيل للمويل الحق المطلق في تحديد مستوى السلفة النقدية و/أو شحن المحافظ الإلكترونية و/أو التحويل إلى الحسابات الجارية / التوفير في البنوك الرقمية، والذي يخضع للتغيير بناءً على المتطلبات التنظيمية، والذي يُحدد حالياً بنسبة ٣٠٪ من حد ائتمان البطاقة.
- ١,٥,٨ يجوز لتسهيل للمويل في أي وقت إنهاء هذه الشروط والأحكام واستدعاء جميع البطاقات المقدمة إلى حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية (والتي هي ملكية تسهيل للمويل) دون إخطار مسبق لحامل البطاقة.
- ١,٥,٩ يجوز لتسهيل للمويل في أي وقت تعديل أو تغيير أي شروط وأحكام واردة في هذه الاتفاقية. ومع ذلك، تقدم تسهيل للمويل إخطاراً مدته ١٠ أيام قبل إجراء أي تغيير من هذا القبيل؛ ويكون أمام حامل البطاقة ٣٠ يوماً إما لقبول التغييرات أو إلغاء البطاقة. يتعين إبلاغ تسهيل للمويل بأي إلغاء كتابياً، باستثناء التغييرات التي تطرأ على ما يلي: أ- التمديد التالي لفترة السماح؛ ب- تخفيض الرسوم والنفقات؛ و ج- المعلومات المتعلقة بأي خدمة اختيارية فيما يتعلق بشروط وأحكام بطاقة الائتمان
- ١,٥,١٠ يشكل الاحتفاظ بالبطاقة من قبل حامل البطاقة بعد تاريخ سريان التغيير موافقة حامل البطاقة الضمنية وغير المشروطة على التغييرات.
- ١,٥,١١ يعتبر أي إخطار مطلوب من تسهيل للمويل بموجب هذه الاتفاقية سارياً إذا أُرسِل بالبريد إلى العنوان المقدم من قبل حامل البطاقة، أو بأي وسيلة مناسبة وفقاً لتقدير تسهيل للمويل، وعلى هذا النحو، سيكون نهائياً وملزماً.

- ١,٥,١٢ يجوز لتسهيل للتمويل في أي وقت التنازل عن أي من حقوقها بموجب هذه الاتفاقية إلى أي طرف آخر دون إخطار أو طلب موافقة حامل البطاقة. وسيظل حامل البطاقة مديناً للمتنازل له بموجب نفس الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.
- ١,٥,١٣ إذا أصبح أي حكم أو شرط من هذه الشروط والأحكام في أي وقت غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ بأي شكل من الأشكال وفقاً لقانون المملكة العربية السعودية، فسُحذف هذا الحكم أو الشرط من هذه الشروط والأحكام. لا يؤثر عدم قانونية أو بطلان أو عدم قابلية تنفيذ الحكم أو الشرط الوارد في هذه الاتفاقية على الشرعية والصلاحيّة وقابلية تنفيذ بقية الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.
- ١,٥,١٤ بمجرد قبول طلب مقدم الطلب ويصبح مقدم الطلب حاملاً لبطاقة تسهيل للتمويل، تتمتع تسهيل للتمويل بالصلاحيّة والسلطة لتسجيل حامل البطاقة في مختلف البرامج المتعلقة بالتأمين بناءً على موافقة حامل البطاقة المسبقة وموافقته على الرسوم والشروط والأحكام الخاصة بهذه البرامج. وتطبق الشروط والأحكام المحددة على برامج التأمين، وستكون ملزمة لحامل البطاقة وتكون متاحة بناءً على طلب حامل البطاقة.
- ١,٥,١٥ تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين السعودية المعمول بها، وقواعد ولوائح البنك المركزي السعودي، و / أو قوانين الولاية القضائية حيث تُجرى أي معاملة أو اتصال أو عدم التماس بموجب هذه الاتفاقية ويجب أيضاً ألا تنتهك قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية. وتتولى لجنة المنازعات المصرفية في البنك المركزي السعودي حل الخلافات بين الطرفين نهائياً.
- ١,٥,١٦ تكمل شروط وأحكام أي بطاقة ائتمان ذات علامة تجارية مشتركة تكون تسهيل للتمويل طرفاً فيها، الآن أو فيما بعد، الشروط الواردة في هذه الاتفاقية بالقدر اللازم لإزالة أي تعارض بين الشرطين. ولذلك، فإن أي شرط متعارض مع أي من شروط وأحكام بطاقة (بطاقات) الائتمان المشتركة هذه يعتبر تغييراً يُجرى بواسطة تسهيل للتمويل وفقاً للمادة (١,٥) من مسؤولية تسهيل للتمويل أعلاه.

## ١,٦ البطاقة الإضافية

- ١,٦,١ يجوز لتسهيل للتمويل وفقاً لتقديرها المطلق إصدار بطاقة إضافية لشخص يرشحه حامل البطاقة وتوافق عليه تسهيل للتمويل. ويخضع إصدار البطاقة (البطاقات) الإضافية للشروط والأحكام التي قد تراها تسهيل للتمويل ضرورية.
- ١,٦,٢ تطبق الشروط والأحكام المطبقة في هذه الاتفاقية على حامل البطاقة الأساسية بعد إجراء التغييرات اللازمة (أي مع التغييرات اللازمة) على حامل البطاقة الإضافية.
- ١,٦,٣ يشمل حد الائتمان المخصص لحامل البطاقة حد الائتمان لحامل البطاقة الإضافية. ولا يجوز لحامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية السماح بإجمالي معاملات البطاقة والرسوم المتكبدة من خلال البطاقات الخاصة بهما لتتجاوز حد الائتمان. قد يُعين حد معين لحامل البطاقة الإضافية والذي يشكل الحد الأقصى للائتمان على البطاقة الإضافية. ومع ذلك، فإن هذا لا يعني بأي حال حامل البطاقة الأساسية من تحمل المسؤولية الكاملة تجاه تسهيل للتمويل عن الديون التي تكبدها حامل البطاقة الإضافية بما يتجاوز الحد الأقصى للائتمان المخصص لحامل البطاقة الإضافية.
- ١,٦,٤ تعتمد صلاحية البطاقة الإضافية على صلاحية البطاقة الأساسية. وعند إنهاء البطاقة الأساسية أو حساب البطاقة الرئيسي لحامل البطاقة لدى تسهيل للتمويل، لأي سبب من الأسباب، ستنتهي أيضاً البطاقة (البطاقات) الإضافية تلقائياً. لا يؤدي إنهاء البطاقة الإضافية لأي سبب من الأسباب إلى إنهاء البطاقة الأساسية أو حساب البطاقة.
- ١,٦,٥ لن تتأثر التعهدات والمسؤوليات والالتزامات الخاصة بحامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية تجاه تسهيل للتمويل وحقوق تسهيل للتمويل الواردة في هذه الاتفاقية بأي شكل من الأشكال بأي نزاع أو دعوى مقابلة قد يكون لحامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية ضد بعضهما البعض ويتم الوفاء بالمبلغ المستحق من تسهيل بشكل منفصل عن أي نزاع أو خلاف بين الاثنين.
- ١,٦,٦ يعرض حامل البطاقة الأساسية تسهيل للتمويل مقابل أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف أو مصاريف فعلية سواء كانت قانونية أو متكبدة من قبل تسهيل للتمويل بسبب أي إعاقة قانونية أو عدم قدرة حامل البطاقة الإضافية أو أي خرق لهذه الاتفاقية من قبل حامل البطاقة الإضافية.
- ١,٦,٧ إذا عيّن حامل البطاقة الأساسية لحامل البطاقة الإضافية حداً معيناً يشكل الحد الأقصى للائتمان على البطاقة الإضافية، فيجوز لحامل البطاقة الإضافية، وفقاً لحد الائتمان الإضافي للبطاقة، إجراء سحب نقدية تصل إلى مبلغ السحب النقدي المتاح (٣٠٪ من حد الائتمان) لحامل البطاقة الأساسية بموجب حد الائتمان.

## ١,٧ فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي

- ١,٧,١ يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن جميع معاملات البطاقة باستخدام رقم التعريف الشخصي سواء بعلم حامل البطاقة أو بدونه.
- ١,٧,٢ يستخدم حامل البطاقة جميع الاحتياطات المعقولة لمنع فقدان البطاقة أو سرقتها وعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف.
- ١,٧,٣ في حالة ضياع البطاقة أو سرقتها، أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر، يُخطر حامل البطاقة على الفور بالفقد أو السرقة أو الكشف المذكور جنباً إلى جنب مع التفاصيل الخاصة بالبطاقة إلى تسهيل للتمويل وشرطة الدولة التي حدثت فيها هذه الخسارة أو السرقة أو الكشف.

- ١,٧,٤ يتحمل حامل البطاقة ويظل مسؤولاً بالكامل عن الدفع إلى تسهيل للتمويل عن أي خصم على حساب البطاقة ناشئ عن أي معاملات البطاقة أو البضائع أو الخدمات المقدمة من قبل التجار أو السحوبات النقدية أو معاملات الصراف الآلي التي تتم من خلال استخدام البطاقة من قبل أي شخص سواء كان يعلم حامل البطاقة أو بدونه وبغض النظر عما إذا كانت مصرح بها من قبل حامل البطاقة أم لا.
- ١,٧,٥ يجوز لتسهيل للتمويل وفقاً لتقديرها المطلق إصدار بديل لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة أو رقم تعريف شخصي جديد وفقاً لأحكام وشروط هذه الاتفاقية.
- ١,٧,٦ وفي حالة استرداد حامل البطاقة للبطاقة المفقودة أو المسروقة يتعين على الفور إعادة نفس البطاقة مقطوعة إلى النصفين إلى تسهيل للتمويل دون استخدامها. ولا يجوز لحامل البطاقة استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إبلاغ تسهيل للتمويل بالكشف عن ذلك إلى أي طرف.

## ١,٨ الدفع

- ١,٨,١ تصدر فاتورة لحامل البطاقة بالريال السعودي وأي سعر تحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي إما عن طريق تسهيل للتمويل أو أي طرف آخر ذي صلة قد يختلف ويكون ملزماً وواجباً للدفع من قبل حامل البطاقة.
- ١,٨,٢ يوافق حامل البطاقة على أن يدفع إلى تسهيل للتمويل بناءً على طلب تسهيل للتمويل رسوم عضوية سنوية ثابتة على النحو المنصوص عليه في تسهيل للتمويل للبطاقة عند إصدارها أو تجديدها. ويوافق حامل البطاقة أيضاً على دفع جميع الرسوم والمصروفات الأخرى التي قد تفرضها تسهيل للتمويل مقابل أي خدمة تتعلق بالبطاقة، والتي ستُخصم بالإضافة إلى الرصيد المستحق لحامل البطاقة.
- ١,٨,٣ دفع الرصيد المستحق الجديد، بما في ذلك الرسوم، على النحو المحدد في كشف الحساب مستحق وواجب السداد في موعد لا يتجاوز تاريخ استحقاق الدفع من حامل البطاقة.
- ١,٨,٤ يجوز لحامل البطاقة اختيار عدم تسوية الرصيد الجديد المستحق بالكامل، وفي هذه الحالة يقوم حامل البطاقة بدفع الحد الأدنى للدفعة المستحقة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. وإذا كان الرصيد الجديد المستحق أقل من ١٠٠ ريال سعودي، فسيكون الرصيد الجديد المستحق مستحقاً بالكامل وواجباً السداد.
- ١,٨,٥ إذا فشل حامل البطاقة في دفع الحد الأدنى من السداد المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع، فسُفرض رسوم تحصيل، ولكن سُدفع رسوم السداد المتأخر التي تتلقاها تسهيل للتمويل إلى مؤسسة خيرية بعد خصم التكلفة الفعلية (باستثناء تكلفة الأموال أو أي مدفوعات في طبيعة الربح) التي قد يتم تكبدها في تحصيل هذه المبالغ على النحو المعتمد من قبل اللجنة الشرعية لتسهيل للتمويل.
- ١,٨,٦ إذا لم يُدفع الحد الأدنى لمبلغ الدفعة المستحقة بحلول تاريخ الاستحقاق، فسُتقوم تسهيل للتمويل بتجميد حساب البطاقة ومعاملته كحساب متأخر.
- ١,٨,٧ قد تُطبق جميع المدفوعات التي تتلقاها تسهيل للتمويل من حامل البطاقة حسب ترتيب الدفع التالي أو أي ترتيب آخر للأولوية التي قد تراها تسهيل للتمويل مناسبة: (١) الرسوم والمصاريف (إن وجدت)؛ (٢) التأمين (إن وجد)؛ (٣) رسوم الاشتراك الشهري (إن وجدت)؛ (٤) خطة الدفع المعادلة (إن وجدت)؛ (٥) الرصيد الجديد المعلق حيث سيتم تسوية معاملات البيع بالتجزئة قبل الدفع النقدي؛ (٦) المعاملات الجارية (غير المفوتر). ضمن الفئات المحددة، قد تُطبق جميع المدفوعات والائتمانات، ما لم تقرر تسهيل للتمويل خلاف ذلك، من خلال تسهيل للتمويل أولاً على المبالغ المستحقة التي حُررت فواتير بها إلى حساب البطاقة لأطول فترة زمنية.
- ١,٨,٨ إذا دفع حامل البطاقة إلى تسهيل للتمويل أي مبلغ يزيد عن الرصيد المستحق الجديد لتسهيل للتمويل أو الحد الائتماني الممنوح، تحتفظ تسهيل للتمويل بصلاحيته التحقق بحسب ما تراه مناسباً للتحقق من مصدر الأموال وبالتالي معالجة استعمال المبالغ المدفوعة في تسوية العمليات التالية للإيداع دون احتساب كلفة أجل أو رسوم عدا المذكور في جدول الرسوم أو عدم معالجة هذه المدفوعات وإعادة المدفوعات إلى حامل البطاقة دون فرض رسوم على عملية استردادها. أما بالإشارة إلى منتج "البطاقات الائتمانية - بسيطة" وفي حالة رغبة العميل تسديد الأقساط المستقبلية الخاصة بمعاملة محددة و/أو لإغلاق حساب في بسيطة، أو السداد المبكر يجب على العميل التواصل مع مركز الاتصال لدينا لتأكيد و/أو استكمال عملية السداد و/أو إغلاق الحساب في حال عدم اشعار تسهيل للتمويل بطلب الاغلاق ستبقى البطاقة نشطة حتى يتم اشعارنا بذلك.
- ١,٨,٩ إذا كان حامل البطاقة يحمل بطاقات أخرى صادرة عن تسهيل للتمويل، وألغيت أي من هذه البطاقات لأي سبب من الأسباب، فيجوز لتسهيل للتمويل، وفقاً لتقديرها المطلق ودون سابق إنذار، دمج أو توحيد حساب البطاقة الملغاة، سواء بالريال السعودي أو بأي عملة أخرى، مع حساب البطاقة، ويجوز لها القيام بذلك على الرغم من أن الأرصدة على هذه الحسابات قد لا يتم التعبير عنها بنفس العملة، ويفوض حامل البطاقة بموجبه تسهيل للتمويل لتعويض أي من هذه الدمج أو التوحيد مع التحويل الضروري بأسعار الصرف الفورية في تسهيل للتمويل. ويعرض كشف الحساب المرسل إلى حامل البطاقة الرئيسية بعد ذلك تفاصيل الرصيد الجديد المستحق لحساب البطاقة الموحد.

- ١,٨,١٠ إذا لم يوافق حامل البطاقة على أي قيد مدين أو ائتماني يظهر في كشف الحساب الشهري، فعليه إبلاغ تسهيل للتمويل بذلك كتابةً في غضون ١٤ يوماً من تاريخ كشف الحساب ، وإلا فسيتم اعتباره نهائياً.
- ١,٨,١١ يوافق حامل البطاقة على أن سجلات تسهيل للتمويل لأي معاملة تتم بالبطاقة تُجرى عن طريق استخدام البطاقة وتكون خالية من الاخطاء تكون نهائية وملزمة لحامل البطاقة لجميع الأغراض.
- ١,٨,١٢ لتسوية معاملات البطاقة، يجوز لحامل البطاقة ترشيح حسابه الجاري / التوفير الذي يحتفظ به لدى أي بنك للتسوية المباشرة. وفي مثل هذه الحالة، يوافق حامل البطاقة على أن تحتفظ تسهيل للتمويل بالحق في تحديد أولوية أي تعليمات من هذا القبيل مقابل الشيكات المقدمة للدفع أو أي ترتيبات أخرى تُجرى مع تسهيل للتمويل.
- ١,٨,١٣ لن تكون تسهيل للتمويل مسؤولة عن المدفوعات المستلمة بعد وقت التوقف و / أو أي ارتداد لأي رسوم ومصروفات متعلقة بحساب البطاقة.
- ١,٨,١٤ إذا تم تجاوز الحد الأقصى للإنفاق الإجمالي للبطاقة، فسيكون المبلغ المتجاوز مستحقاً على الفور، وسيكون لشركة تسهيل للتمويل الحق في إلغاء البطاقة، ولن يتم إصدار بطاقة جديدة حتى يتم تسوية المبلغ المستحق بالكامل.
- ١,٨,١٥ لا تسمح شركة تسهيل للتمويل لحامل البطاقة بتجاوز الحد الائتماني المخصص له. مع ذلك، في حال تجاوز الرصيد الحد الائتماني الإجمالي نتيجةً لأي معاملة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعاملات التي تتم دون تفويض فوري) أو تطبيق أي رسوم أو مصاريف أو تكاليف ربحية، يصبح المبلغ الزائد مستحق الدفع مع رصيد كشف الحساب وتاريخ استحقاقه فور إصداره. تحتفظ شركة تسهيل للتمويل بحق إلغاء البطاقة أو تعليقها دون إشعار مسبق.
- ١,٨,١٥,١ قد تسمح تسهيل للتمويل من وقت لآخر ، وفقاً لتقديرها ، لحامل البطاقة بتكبد نفقات على بطاقة الائتمان ، بما يتجاوز حد الائتمان على أساس محدود. يوافق حامل البطاقة بموجب هذا على السماح لتسهيل للتمويل بتمديد هذه التسهيلات وفقاً لتقديره الخاص. في حالة الموافقة على مثل هذه المعاملات من قبل تسهيل للتمويل ، فإنها ستتيح لحامل البطاقة وقتاً حتى دورة الفوترة التالية لتسوية المستحقات. سينطبق هذا فقط على المعاملات المعتمدة بشكل خاص من قبل تسهيل للتمويل والتي تسببت في تجاوز الحد الائتماني.
- ١,٨,١٦ العملية المطبقة للحصول على بطاقة الائتمان - خطة الدفع الميسر "بسيطة":
- ١,٨,١٦,١ يقدم العميل طلب بطاقة ائتمانية لخطة الدفع الميسر "بسيطة" من خلال تسهيل للتمويل.
- ١,٨,١٦,٢ تقوم تسهيل للتمويل بدراسة الطلب وتقديم العرض بناءً على السجل الائتماني للعميل.
- ١,٨,١٦,٣ يحدد العميل المبلغ الذي يختاره من إجمالي مبلغ الموافقة.
- ١,٨,١٦,٤ يوقع العميل على شروط وأحكام بطاقة الائتمان ووثيقة الطلب ، ثم يحصل على البطاقة الائتمانية وفقاً لخطة الدفع الميسر "بسيطة".
- ١,٨,١٧ العملية المطبقة للحصول على بطاقة الائتمان - خطة الدفع الميسر الاختيارية" على البطاقة الائتمانية التيتانيوم أو الورد":
- ١,٨,١٧,١ تقوم الشركة بالتواصل مع العملاء المستهدفين والمحددن المحتملين للاستفادة من خدمة التقسيط الميسر الاختيارية "على البطاقة الائتمانية التيتانيوم أو الورد" عن طريق الرسائل النصية أو عن طريق التطبيق / الموقع أو عن طريق الاتصال الهاتفي من ممثلي خدمة المبيعات الهاتفية أو عن طريق ممثلي خدمة العملاء في الأفرع
- ١,٨,١٧,٢ تقوم تسهيل للتمويل بدراسة الطلب وتقديم العرض بناءً على قيمة الحركة الخاصة بالعميل.
- ١,٨,١٧,٣ يحدد العميل مدة التقسيط الميسر "على البطاقة الائتمانية التيتانيوم أو الورد" الذي يرغب به و حسب العرض المقدم من الشركة.
- ١,٨,١٧,٤ يتم أخذ الموافقة من العميل عن طريق المكالمات المسجلة على تقسيط قيمة الحركة على المدة التي يرغب بها و/أو عرضت عليه أو عن طريق قنوات الاتصال الموثقة والمعتمدة
- ١,٨,١٨ العملية المطبقة لتسهيل التمويل من المتاجر:
- ١,٨,١٨,١ تبرم تسهيل اتفاقيات لتقديم خصومات مع تجار التجزئة الشركاء في نطاق المملكة العربية السعودية.
- ١,٨,١٨,٢ تنص الاتفاقيات على أن حامل البطاقة الائتمانية لخطة الدفع الميسر المقدم من تسهيل يحصل على خصم إضافي من خلال تقديم خطة سداد مع تحديد قيمة الربح وفقاً للاتفاقية المبرمة مع كل تاجر.
- ١,٨,١٨,٣ تنص الاتفاقية على أن المتاجر المشاركة / تجار التجزئة يتحملون ربحاً متفقاً عليه مع تسهيل مقابل تقديم العرض إلى حامل بطاقة الائتمان مع خطة الدفع الميسر المقدمة من تسهيل.
- ١,٨,١٩ عملية البطاقة الائتمانية لخطة الدفع الميسر:
- ١,٨,١٩,١ يمكن للعميل الاستفادة من خطة الدفع الميسر من خلال استخدام بطاقة الائتمان وذلك أثناء تسوقه في أي من المتاجر سواء داخل او خارج المملكة ، وفي حال اختياره لأحد المتاجر المتعاقدة مع تسهيل للتمويل يحق له تحديد مدة الدفع مع مراعاة هامش الربح وفقاً للاتفاقية المعتمدة مع كل تاجر و/أو التجار و/أو الموقع و/أو البلد و/أو الحد الأدنى والحد الأقصى للمبالغ.
- ١,٨,١٩,٢ بعد عملية الدفع بالبطاقة ، يختار العميل خطة سداد لمبلغ الفاتورة ويستفيد من فترات السداد التي قد لا تتضمن الأرباح على أساس اتفاقية تمويل مع التاجر المحدد و/أو نوع المعاملة و/أو الحملات الموسمية على مختلف فئات التجار، و/أو التجار و/أو الموقع و/أو البلد و/أو الحد الأدنى والحد الأقصى للمبالغ.

- ١,٨,١٩,٣ قد تقوم تسهيل بتحصيل أرباحها من التاجر على أساس دوري متفق عليه.
- ١,٨,٢٠ يعطي حامل البطاقة تعليمات دائمة غير قابلة للإلغاء للدخول في معاملات تورق على أساس نموذج تورق المعتمد من قبل اللجنة الشرعية لتسهيل للتمويل (حيث تباع تسهيل للتمويل سلعة لحامل البطاقة على أساس الدفع المؤجل وكوكيل لحامل البطاقة، تباع السلعة على أساس نقدي إلى طرف ثالث بسعر السوق السائد في ذلك الوقت) في أو بعد تاريخ استحقاق السداد من كل شهر لتعويض المبلغ المستحق في حالة فشل حامل البطاقة في الاتصال بتسهيل للتمويل لإعطاء تعليمات لتنفيذ معاملة تورق في أي شهر، في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع؛ سٌحفظ بوثائق معاملات تورق من قبل تسهيل للتمويل. وتُعد هذه التعليمات الدائمة صالحة طالما أن شروط وأحكام البطاقة سارية المفعول.
- ١,٨,٢١ تُدفع الرسوم الإدارية على النحو المنصوص عليه في تسهيل للتمويل من قبل حامل البطاقة إلى تسهيل للتمويل فوراً بناءً على طلب يُقدم إلى تسهيل للتمويل لإصدار بطاقة بديلة. الرسوم الإضافية ("الرسوم الإضافية") على النحو المنصوص عليه في تسهيل للتمويل يدفعها حامل البطاقة إلى تسهيل للتمويل فوراً عند تقديم الطلب إلى تسهيل للتمويل لتوفير نسخ من قسيمة المبيعات / قسيمة السحب النقدي وأي خدمات أخرى قد تقدمها تسهيل للتمويل من وقت لآخر.
- ١,٨,٢٢ إذا قام حامل البطاقة بسداد الرصيد المستحق بالكامل في أو قبل تاريخ الاستحقاق، فلن يحدث أي تورق.
- ١,٨,٢٣ إذا اعترض حامل البطاقة على معاملة تورق خلال فترة ٣٠ يوماً من إصدار كشف الحساب، فيتعين على تسهيل للتمويل مراجعة طلب حامل البطاقة ورد كامل مبلغ تورق ومكافأة المعاملة المعترض عليها فقط. يكون لدى تسهيل للتمويل الحق في إيقاف البطاقة والمطالبة بتسوية كامل المبلغ المستحق من حامل البطاقة.
- ١,٨,٢٤ إذا تخلف حامل البطاقة عن سداد المبلغ المستحق عند الاستحقاق لمدة ثلاثة أشهر متتالية / ثلاثة أقساط متتالية / ٩٠ يوم، فستتوقف البطاقة، ولا يجوز لتسهيل للتمويل معالجة تورق لتسوية معاملات البطاقة.
- ١,٨,٢٥ إذا لم يسدد حامل البطاقة الحد الأدنى الشهري المستحق كاملاً لثلاثة أقساط متتالية مع قيام جهة الإصدار (تسهيل) بإبلاغه بذلك مسبقاً، فيحق لها اتخاذ التالي
- :
- فرض غرامة تأخير لا تتجاوز قيمتها ٥٠ ريال على أن تكون قيمة الغرامة لا تزيد عن المبلغ الأدنى المستحق على العميل. (غرامة التأخير التي تتلقاها تسهيل للتمويل تحول إلى مؤسسة خيرية على النحو المعتمد من قبل اللجنة الشرعية)
  - تجميد حساب البطاقة فوراً ويعامل على أنه متعثر في السداد.
  - تُعرض على حامل البطاقة خدمات استشارية ائتمانية مجانية (حول كيفية التعامل مع الصعوبات المالية).
  - العمل على التوصل إلى تسوية قبل تطبيق الإجراءات القانونية ضد حامل البطاقة المتعثر
  - ينبغي على الجهة المصدرة التواصل مباشرة مع حامل البطاقة خلال هذه الفترة بشأن السداد ، ويمكن للجهة تكليف جهة داخلية أو خارجية بشأن تحصيل المبلغ خلال شهر من انقضاء فترة الحد الأدنى للسداد (ثلاثة أشهر) ، وينبغي على الجهة المصدرة تقديم الخدمات الاستشارية مباشرة لحامل بطاقة الائتمان المتعثر في السداد.
- ١,٨,٢٦ إذا رغب حامل البطاقة في إعادة تنشيط البطاقة الموقوفة بعد سداد كامل المبالغ المستحقة، فسيتم فرض رسوم إعادة تنشيط قدرها خمسون (٥٠) ريالاً سعودياً (بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة إن وجدت). ومع ذلك، يظل قرار إعادة التنشيط خاضعاً للتقدير المطلق لشركة "تسهيل للتمويل" وبناءً على تقييمها الائتماني، ولا تعتبر التسوية بحد ذاتها إلزاماً على الشركة بإعادة تفعيل الحساب
- ١,٨,٢٧ إذا اعترض حامل البطاقة على أي معاملة بعد معالجة تورق والتي تتضمن المبالغ المتنازع عليها، فإن المبالغ التي سُرد إلى حساب البطاقة ستكون فقط معادلة لقيمة المعاملة المتنازع عليها والمكاسب منها.
- ١,٨,٢٨ في كشف حساب بطاقة الائتمان الذي يصدر كل شهر، سيطلع حامل البطاقة على إجمالي المبلغ المستحق على الحساب وإجمالي المبلغ المستحق بالإضافة إلى الحد الأدنى للدفع المطلوب قبل تاريخ الاستحقاق. في حالة عدم سداد مبلغ الرصيد المستحق "رصيد كشف الحساب" بالكامل بحلول تاريخ الاستحقاق كما هو مذكور، ستلجأ تسهيل إلى تنفيذ معاملات التورق على كامل مبلغ رصيد كشف الحساب حتى تاريخ كشف الحساب عن طريق بيع السلعة المتفق عليها والتي تمتلكها تسهيل على أساس "الوكالة" بما يتوافق مع الضوابط والمعايير الشرعية المقررة من اللجنة الشرعية". وسيتم احتساب معدل الربح على أساس سنة تقويمية ميلادية مدتها ٣٦٥ يوماً يومياً من تاريخ المعاملة، ما لم يتم سداد المبلغ بالكامل خلال فترة السماح "التي لا تتجاوز ٥٧ يوماً". كما قد تستخدم برامج الدفع الأخرى المتفق عليها هيكلاً مختلفاً للدفع و/أو حساب الربح، وهذا يعتمد على الخطط المتفق عليها وشروطها وأحكامها المنفصلة.
- ١,٨,٢٩ في حالة وفاة حامل البطاقة، يتعين على الورثة تقديم ما يثبت الوفاة إلى تسهيل، وستقوم تسهيل خلال ٣٠ يوم من استلام الوثائق الصحيحة بإسقاط مبلغ المطالبة بالكامل.
- ١,٨,٣٠ إذا أعلن حامل البطاقة إفلاسه، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة تصبح مستحقة الدفع فوراً إلى تسهيل للتمويل.

- ١,٨,٣١ بالنسبة لحاملي البطاقات الذين يستخدمون برنامج التقسيط، سيصبح المبلغ المستحق بالكامل لبرنامج التقسيط مستحقاً للدفع الفوري في حالة تأخر حامل البطاقة في السداد بالبطاقة وبعد ذلك، سيتم إنهاء برنامج التقسيط. يرجى الرجوع إلى بيان الإفصاح عن تكلفة الائتمان، وملخص الرسوم بالإضافة إلى أمثلة على معدل النسبة السنوية، ومعاملات الصرف الأجنبي.
- ١,٨,٣٢ شروط وأحكام برنامج الدرع الائتماني (اختياري):
- ١,٨,٣٢,١ يغطي التأمين الائتماني لمجموعة درع الائتمان جميع المشاركين في برنامج الدرع الائتماني الخاص بتسهيل التمويل.
- ١,٨,٣٢,٢ يُعد المبلغ المغطى هو الرصيد المستحق لحساب بطاقة المشارك.
- ١,٨,٣٢,٣ حالات تحت التغطية التأمينية:
- أ- الموت
- ب- العجز الكلي المؤقت نتيجة حادث أو مرض.
- ج- العجز الكلي الدائم بسبب حادث أو مرض ما لم يتم استبعاده كما هو محدد في اتفاقية الدرع الائتماني.
- ١,٨,٣٣ سن الدخول في البرنامج:
- ١,٨,٣٣,١ الحد الأقصى للسن هو ستين (٦٠) سنة حسب التقويم الميلادي.
- ١,٨,٣٣,٢ الحد الأدنى للسن هو ثمانية عشر (١٨) سنة حسب التقويم الميلادي.
- ١,٨,٣٤ سن الإنهاء: تنتهي التغطية التأمينية عند بلوغ المشترك سن الخامسة والستين (٦٥) عاماً.

## ١,٩ إلغاء خطة الدفع الميسر (إلغاء الأقساط وتسويتها مبكراً لبطاقات Baseeta، وخطة الدفع الميسرة لبطاقات Titanium وWorld).

- ١,٩,١ الإلغاء الاختياري:
- ١,٩,١,١ يجوز لحامل البطاقة (العميل) إلغاء خطة الدفع الميسر في برنامج بسيطة وفق اختياره قبل تاريخ استحقاقها في عقد التمويل لمنتج بطاقة الائتمان، في هذه الحالة، يُلزم العميل بدفع المبلغ المتبقي من رأس المال، وأي أرباح غير مدفوعة، وجميع الأرباح المستقبلية المرتبطة بمدة الدفع المحددة (سواء تم إصدار فاتورة بها أم لا)
- ١,٩,١,٢ يحق للعميل إلغاء خطة التقسيط في برنامج الدفع الميسر بالبطاقات باختياره قبل تاريخ استحقاقها. في هذه الحالة، سيتم تحويل المبلغ المتبقي من رأس المال، وأي أرباح غير مدفوعة، وجميع الأرباح المستقبلية المرتبطة بالفترة المتفق عليها (سواء تم إصدار فواتير بها أم لا) إلى الرصيد المستحق على العميل.
- ١,٩,٢ في حالة التخلف عن السداد:
- إذا تأخر العميل عن سداد دفعتين متتاليتين من الحد الأدنى للدفعات المستحقة على بطاقات Baseeta/ Titanium/ World، فإن الشركة تحتفظ بالحق في إلغاء خطة التقسيط وتحويل المبالغ غير المدفوعة كرصيد بطاقة عادي مع تطبيق نفس معدل الربح كما هو الحال بالنسبة لمنتج البطاقة العادي.
- ١,٩,٣ الاستثناءات:
- بمجرد إلغاء خطة الدفع الميسر وتحويل المبالغ إلى الرصيد المستحق، فإن جزء الربح المحول من الخطة الملغاة لن يجذب معدل الربح وفقاً للبطاقة العادية، ولكنه سيظل في الرصيد المستحق حتى يتم سداده بالكامل من قبل العميل بناءً على التسلسل الهرمي للدفع.
- ١,٩,٤ المعاملات المتعددة:
- يجوز لحاملي البطاقات اختيار تسوية معاملة واحدة (١) أو معاملات متعددة حسب تقديرهم.

## ١٠٠ إنهاء

- ١٠٠,١ بصرف النظر عن أحكام الدفع الموضحة في الفقرة ٨,١ أعلاه (بند الدفع)، فإن جميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة (بما في ذلك جميع البطاقات الإضافية) بالإضافة إلى المبالغ المتكبدة عن طريق استخدام البطاقة ولكن لم تُحمل بعد على حساب حامل البطاقة تُدفع بالكامل فور إنهاء هذه الاتفاقية.
- ١٠٠,٢ يجوز لحامل البطاقة إخطار تسهيل للتمويل في أي وقت بنيته في إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام جميع البطاقات من خلال تقديم إخطار كتابي و/أو الطلب من مركز الاتصال و/أو عن طريق أحد القنوات الموثوقة. يُغلق حساب البطاقة فقط بعد السداد الكامل لجميع معاملات البطاقة والرسوم وأي متطلبات أخرى بموجب حساب البطاقة لتسهيل للتمويل. (عدا رسوم العضوية السنوية إذا قام العميل بالإبلاغ خلال الأربعة عشر يوم السابقة للموعد دفع الرسوم - مع إمكانية عكس رسوم العضوية السنوية لحساب العميل في حال قيام العميل بدفع الرسوم مسبقاً عن الفترة المقبلة و تحصيل المبلغ المستحق عن الفترة المستخدمة عند رغبة العميل بإنهاء الاتفاقية)
- ١٠٠,٣ يجوز لحامل البطاقة الأساسية أو أي حامل البطاقة الإضافية في أي وقت إنهاء استخدام البطاقة الإضافية عن طريق إرسال إخطار كتابي وإعادة البطاقة الإضافية، مقطوعة إلى نصفين إلى تسهيل للتمويل. وفي مثل هذه الحالة، يكون حامل البطاقة الأساسية، مسؤول تجاه تسهيل للتمويل عن جميع معاملات البطاقة والرسوم والمطلوبات الأخرى وفقاً لهذه الاتفاقية.
- ١٠٠,٤ يجوز لتسهيل للتمويل في أي وقت سحب كل أو أي بطاقة (بطاقات) وإنهاء استخدامها أو رفض التجديد مع أو بدون تقديم إخطار مسبق لحامل البطاقة. ويتعين على حامل البطاقة فوراً بعد هذا الاسترداد أو الإنهاء أو عدم التجديد إعادة هذه البطاقة (البطاقات) المقطعة إلى النصف إلى تسهيل للتمويل وتسدّد جميع معاملات البطاقة والرسوم والمطلوبات إلى تسهيل للتمويل.
- ١٠٠,٥ تُنهي تسهيل للتمويل استخدام البطاقة دون إخطار عند الوفاة أو العجز أو التقصير في واحد أو أكثر من منتجات تسهيل أو إفلاس أو تعسر حامل البطاقة أو عندما يصبح مكان وجود حامل البطاقة غير معروف لتسهيل للتمويل لأي سبب غير منسوب إلى تسهيل للتمويل.
- ١٠٠,٦ في حالة إفلاس حامل البطاقة أو وفاته أو عجزه أو إفساره، سيتوقف حامل (حاملو) البطاقة (البطاقات) الإضافية على الفور عن استخدام البطاقة (البطاقات) ويعيدهم إلى تسهيل للتمويل.
- ١٠٠,٧ بصرف النظر عن تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف حساب حامل البطاقة، يصبح الرصيد المستحق بالكامل في حساب حامل البطاقة مستحقاً وواجباً السداد عند إلغاء أو إنهاء البطاقة. وسيكون حامل البطاقة و / أو ورثته و / أو المسؤول و / أو المنفذ مسؤولاً عن سداد أي أرصدة مستحقة بالكامل في حساب البطاقة وتحتفظ تسهيل للتمويل بحق التعويض عن جميع التكاليف الفعلية (بما في ذلك الرسوم والمصاريف القانونية) والمصروفات المتكبدة في استرداد هذه الأرصدة القائمة.
- ١٠٠,٨ لن تكون تسهيل للتمويل مسؤولة عن استرداد رسوم الاشتراك السنوي أو أي جزء منها في حالة إنهاء البطاقة.
- ١٠٠,٩ في حالة وجود أي ضمان من قبل تسهيل للتمويل كضمان لإصدار البطاقة، تحتفظ تسهيل للتمويل بالحق في الاحتفاظ بهذا الضمان لمدة ٤٥ يوماً على الأقل بعد إلغاء البطاقة وإعادتها إلى تسهيل للتمويل سواء تم إلغاؤها من قبل حامل البطاقة أو تسهيل للتمويل أو بعد إنهاء هذه الاتفاقية.

## ١١١ إخلاء المسؤولية

- ١١١,١ لا تتحمل تسهيل أي مسؤولية من أي نوع تجاه حامل البطاقة فيما يتعلق بأي خسارة أو ضرر ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن: (أ) أي خسارة أو ضرر من أي نوع يتكبده حامل البطاقة بسبب تسهيل للتمويل أو تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أخرى أو أي ماكينة صراف آلي أو أي طرف آخر يرفض السماح بمعاملات البطاقة أو رفض قبول البطاقة أو أرقام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو رفض تمديد أو توفير عمليات السحب النقدي حتى حد الائتمان أو رفضه على الإطلاق؛ (ب) رفض أي تاجر أو مؤسسة عضو في الماستر كارد احترام أو قبول البطاقة أو بسبب أي عيب أو نقص في السلع أو الخدمات المقدمة إلى حامل البطاقة من قبل أي تاجر، أو عند الاقتضاء، عن أي خرق أو عدم أداء من قبل التاجر لمعاملة البطاقة؛ (ج) خلل في أي جهاز صراف آلي أو تعطل أنظمة الاتصالات؛ (د) ممارسة تسهيل للتمويل حقها في طلب وشراء تسليم البطاقة قبل تاريخ انتهاء السريان المنقوش على وجهها، سواء قدم هذا الطلب والتنازل و / أو تم شراؤه من قبل تسهيل للتمويل أو من قبل أي شخص آخر مخول حسب الأصول من قبل تسهيل للتمويل أو من ماكينة الصراف الآلي؛ (هـ) ممارسة تسهيل للتمويل لحقها في إنهاء أي بطاقة أو حساب البطاقة وفقاً للبند ١٠؛ (و) أي ضرر يلحق بالطابع الائتماني وسمعة حامل البطاقة وحول استعادة البطاقة أو أي طلب لاستعادتها أو رفض أي شخص احترام أو قبول البطاقة؛ (ز) أي تحريف أو تضليل أو خطأ أو إغفال في أي تفاصيل تم الكشف عنها من قبل تسهيل للتمويل؛ (ح) أي نزاع بين حامل البطاقة وأي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر؛ أو (ط) تصرف تسهيل للتمويل بحسن نية بناءً على تعليمات حامل البطاقة.
- ١١١,٢ لن تتحمل تسهيل أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار غير مباشرة أو عرضية أو لاحقة (بما في ذلك خسارة الأرباح)، حتى لو أخطرت باحتمال حدوث مثل هذه الخسارة أو الأضرار.

- ١,١١,٣ لن تكون تسهيل للتمويل مسؤولة عن أي إخفاق في أداء أي من التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية إذا كان هذا الأداء سيؤدي إلى انتهاكها لأي قانون، أو لوائح البنك المركزي السعودي، أو أي لائحة أو متطلبات أخرى لأي سلطة حكومية أو سلطة أخرى ذات صلة والتي بموجبها يتعين عليها التصرف، أو إذا تم منع أدائها أو إعاقته أو تأخيره بسبب حدث قوة قاهرة؛ في مثل هذه الحالة، سَتُعلق التزاماتها طالما استمرت أحداث القوة القاهرة (ولن يتحمل ذلك أي فرع آخر أو شركة فرعية أو شركة تابعة). "حدث القوة القاهرة" يُقصد به أي حدث ناتج عن أي سبب خارج عن السيطرة المعقولة لتسهيل للتمويل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القيود المفروضة على قابلية التحويل أو التحويل، أو طلبات الشراء، أو التحويلات غير الطوعية، أو عدم توفر أي مقاصة لنظام الدفع، أو التخريب، أو الحريق، أو الفيضان، أو الانفجار، أو القضاء والقدر، أو الاضطرابات المدنية، أو الإضرابات أو الإجراءات التقابلية من أي نوع، أو أعمال الشغب، أو الانتفاضات، أو الحرب أو الأعمال الحكومية.
- ١,١١,٤ لن تتأثر مسؤولية حامل البطاقة تجاه تسهيل للتمويل بأي حال من الأحوال بأي نزاع بين حامل البطاقة وأي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر، أو دعوى مقابلة أو حق في المقاصة قد تكون لحامل البطاقة ضد هذا التاجر أو البنك أو المؤسسة المالية أو الشخص.
- ١,١١,٥ تخضع كافة عمليات إلغاء الشراء أو استرداد المبالغ (Refund) للسياسات والشروط الداخلية الخاصة بالتاجر الذي تمت لديه العملية. يقر العميل بأن دور شركة 'تسهيل للتمويل' يقتصر حصراً على تسوية القيد الائتماني في حساب البطاقة فور استلام إشعار رسمي ومعتمد من التاجر، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل في حال رفض التاجر لطلب الإلغاء أو الاسترجاع

## ١,١٢ الكشف عن المعلومات

- ١,١٢,١ يصرح حامل البطاقة ويسمح بشكل غير قابل للنقض بتسهيل للتمويل بالكشف والإفصاح عن المعلومات التي تراها مناسبة وتقديمها فيما يتعلق بحامل البطاقة وحساب البطاقة وشؤونه إلى الشركات التابعة أو الشركات الزميلة أو الفروع أو المتنازل لهم أو مقدمي الخدمات أو شركات التأمين أو الوكلاء أو الأطراف الأخرى لتسهيل للتمويل من أجل تمكين تسهيل للتمويل من أداء التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية أو لإنفاذ التزامات العميل بموجب هذه الاتفاقية وذلك بعد أخذ موافقة العميل الكتابية قبل الدخول في التعاقد و تشير الشركة بأنها لن تقوم باستعمال تلك البيانات في غير الأغراض المخصصة لها
- ١,١٢,٢ يحق لتسهيل للتمويل التحقق من الوضع الائتماني لمقدم الطلب للحصول على البطاقة و / أو التحقق من الوضع الائتماني لحامل البطاقة في أي وقت تراه تسهيل للتمويل مناسب دون الرجوع إليه. ,يوافق العميل على الكشف عن آخر عنوان معروف له "للعميل" لأي تاجر أو بنك أو ماستر كارد أو من يخلفهم والكشف عن أرقام البطاقات الجديدة أو المجددة أو البديلة للتجار وغيرهم من الأشخاص المهتمين.

## ١,١٣ التعويض

- ١,١٣,١ يتعهد حامل البطاقة و يوافق على تعويض تسهيل للتمويل مقابل أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف ومصروفات فعلية سواء كانت قانونية أو غير ذلك والتي قد تتكبدها تسهيل للتمويل بسبب هذه الاتفاقية أو أي خرق لها أو إنفاذ حقوق تسهيل للتمويل كما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية. وقد يتم خصم جميع التكاليف والنفقات في هذا الصدد من حساب البطاقة ويتعين على حامل البطاقة دفعها. ولتجنب الشك، تظل التزامات التعويض المفروضة على حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية سارية حتى بعد إنهاء البطاقة (البطاقات). وعلاوة على ذلك، لا يحق لحامل البطاقة المطالبة بأي أضرار أو خسائر من أي نوع نتيجة لإنهاء تسهيل للتمويل هذه الشروط والأحكام وسحب البطاقة (البطاقات).

## ١,١٤ الحق في المقاصة

- ١,١٤,١ بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حقوق أخرى يمنحها القانون ل تسهيل للتمويل، يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز ل تسهيل للتمويل وفقاً لتقديرها المطلق في أي وقت وبدون إشعار مسبق دمج وتوحيد كل أو أي حساب (حسابات) مملوكة بشكل فردي أو جماعي لحامل البطاقة مع تسهيل للتمويل مهما كان وصفه وأينما وجد وسواء كان بالريال السعودي أو بأي عملة أخرى للمقاصة أو تحويل أي مبلغ قائم إلى ائتمان أي حساب (حسابات)، بما في ذلك حساب مشترك مع حامل بطاقة إضافي في أو من أجل إبراء الذمة من جميع المبالغ المستحقة لتسهيل للتمويل بموجب أي حساب (حسابات) لحامل البطاقة مع تسهيل للتمويل من أي وصف أو أينما وجد، وسواء بالريال السعودي أو أي عملة أخرى. ويجوز لها القيام بذلك على الرغم من أن أرصدة هذا الحساب (الحسابات) والمبالغ المستحقة قد لا يتم التعبير عنها بنفس العملة، ويفوض حامل البطاقة بموجبه تسهيل للتمويل لتعويض أي من هذا الدمج، أو التوحيد أو المقاصة أو التحويل مع التحويل الضروري بأسعار الصرف الفورية ل تسهيل للتمويل والتي تحددها تسهيل للتمويل وفقاً لتقديرها المطلق.

## ١,١٥ ملاحظات

- ١,١٥,١ يلتزم حامل البطاقة بإخطار تسهيل للتمويل كتابيًا على الفور بأي تغييرات في التوظيف أو العمل أو العنوان (المكتب والسكن أو كلاهما).
- ١,١٥,٢ إذا غادر حامل البطاقة المملكة العربية السعودية بنية الإقامة في مكان آخر، فسيتم إعادة جميع البطاقات إلى تسهيل للتمويل قبل ١٤ يومًا من مغادرة حامل البطاقة، ويعتبر استخدام البطاقة والبطاقة (البطاقات) التكميلية منتهية ويتم تطبيق البند ١٠. بصرف النظر عن حق تسهيل في المطالبة بأي تعويضات عن عدم الامتثال لهذا البند.
- ١,١٥,٣ يجوز تسليم جميع الإشعارات شخصيًا أو إرسالها بالبريد العادي إلى آخر فاتورة معروفة أو عنوان آخر أو إرسالها عبر رسالة نصية قصيرة إلى آخر رقم هاتف محمول معروف أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى آخر عنوان بريد إلكتروني معروف أو إرسالها عن طريق الفاكس إلى آخر رقم فاكس معروف لصاحب الحساب، ويعتبر هذا الاتصال قد تم تقديمه إلى صاحب الحساب في يوم التسليم إذا تم تسليمه يدويًا وفي يوم العمل التالي بعد النشر إذا تم إرساله بالبريد وفي نفس يوم العمل إذا تم إرسالها عن طريق الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الفاكس. سيتحمل صاحب الحساب جميع مخاطر الضرر أو الخسارة أو أخطاء الإرسال أو فشل أنظمة الاتصالات أو مشاكل شبكات الاتصالات أو التلف فيما يتعلق بالمطالب أو الإخطارات أو أي اتصال آخر من خلال أي من طرق الاتصال المذكورة أعلاه. كما يجوز لتسهيل للتمويل استخدام النسخ أو المطبوعات أو النسخ الإلكترونية من الفاكس والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة وغيرها من عمليات النقل والبيانات الإلكترونية في أي محكمة أو إجراءات تحكيمية أو غيرها من الإجراءات القانونية.
- ١,١٥,٤ قد يتم تسليم جميع البطاقات أو رقم التعريف الشخصي أو كشف الحساب أو المطالبات أو الإخطارات أو أي اتصال آخر بموجب هذه الشروط والأحكام شخصيًا أو إرسالها بالبريد العادي إلى آخر فاتورة معروفة أو عنوان آخر أو إرسالها عبر رسالة نصية قصيرة إلى آخر رقم هاتف محمول معروف أو يتم إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني إلى آخر عنوان بريد إلكتروني معروف أو يتم إرسالها عن طريق الفاكس إلى آخر رقم فاكس معروف لحامل البطاقة. ويعتبر هذا الاتصال قد تم تقديمه إلى حامل البطاقة في يوم التسليم إذا تم تسليمه باليد، في يوم العمل التالي بعد الإرسال إذا تم إرسالها عن طريق البريد، في نفس يوم العمل إذا تم إرسالها عن طريق الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الفاكس. يتحمل حامل البطاقة جميع مخاطر الضرر أو الخسارة أو أخطاء الإرسال أو فشل أنظمة الاتصالات أو مشاكل شبكات الاتصالات أو التلف فيما يتعلق بتسليم جميع البطاقات أو رقم التعريف الشخصي أو كشف الحساب أو الطلبات أو الإخطارات أو أي اتصال آخر من خلال أي من الأوضاع الاتصالات المذكورة أعلاه. يجوز لتسهيل للتمويل استخدام النسخ أو المطبوعات أو النسخ الإلكترونية من الفاكس والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة وغيرها من عمليات الإرسال والبيانات الإلكترونية في أي محكمة أو هيئة تحكيم أو غيرها من الإجراءات القانونية.

## ١,١٦ تحويل الرصيد

- تنطبق الشروط والأحكام التالية على هذا القسم:
- ١,١٦,١ "تحويل الرصيد" يعني تحويل كل أو جزء من الرصيد المستحق بموجب بطاقة ائتمان صادرة عن بنك (بنوك) طرف ثالث إلى حامل البطاقة في حساب البطاقة لحامل البطاقة المذكور.
- ١,١٦,٢ "مبلغ تحويل الرصيد" يعني مبلغ تحويل الرصيد المخصص من حساب البطاقة.
- ١,١٦,٣ "تاريخ تحويل الرصيد" يعني التاريخ الذي يتم فيه خصم مبلغ تحويل الرصيد من حساب البطاقة وفقًا لما قد تحدده تسهيل للتمويل وفقًا لتقديرها.
- ١,١٦,٤ سيتم تقديم تسهيلات تحويل الرصيد، وفقًا لتقديرات تسهيل للتمويل وحدها، شريطة استيفاء معايير الأهلية التي تحددها تسهيل للتمويل من وقت لآخر لهذه التسهيلات و فقط بعد أن يقدموا تسهيل للتمويل مع التعهد.
- ١,١٦,٥ تمت تسهيل للتمويل تسهيلات تحويل الرصيد وفقًا لتقديرها الخاص وتحفظ بالحق في رفض منح تحويل الرصيد دون الكشف عن أسباب هذا الرفض. يجوز لتسهيل للتمويل بموجب إخطار إلى حامل البطاقة إلغاء التزامه بإتاحة خدمة تحويل الرصيد أو تقليل مبلغ تسهيل تحويل الرصيد الذي يتم إتاحتها لحامل البطاقة.
- ١,١٦,٦ يتم تحديد مبلغ تحويل الرصيد من قبل تسهيل للتمويل وفقًا لتقديرها الخاص، مع مراعاة الحد الأدنى للمبلغ الذي قد تحدده تسهيل للتمويل من وقت لآخر.
- ١,١٦,٧ سيتم تحويل الرصيد، إذا تمت الموافقة عليه من تسهيل للتمويل، عن طريق الخصم إلى حساب حامل البطاقة من مبلغ تحويل الرصيد وتصرف تسهيل مبلغ تحويل الرصيد عن طريق الدفع بأمر مسحوب باسم بنك (بنوك) الطرف الثالث وإرساله إلى آخر عنوان معروف لحامل البطاقة عن طريق البريد أو أي وسيلة أخرى تلاءم تسهيل للتمويل. كذلك لن تكون تسهيل للتمويل مسؤولة عن دفع أي مصاريف متأخرة أو رسوم سداد متأخرة أو مصاريف تمويل أو أي رسوم أخرى قد تنشأ نتيجة التأخر في دفع مبلغ تحويل الرصيد إلى بنك (بنوك) الطرف الثالث.

١,١٦,٨ سوف تقدم تسهيل للتمويل هذه التسهيلات مرة واحدة فقط، عند تقديم التعهد من قبل حامل البطاقة لجميع التزامات الدفع تجاه أي بطاقات ائتمان كما هو موضح في التعهد. ومع ذلك، في حالة عدم كفاية حد الائتمان لسداد جميع التزامات الدفع المفصّل عنها في التعهد، فإن تسهيل للتمويل ستسمح بتحويل الرصيد بمجرد أن يصبح حد الائتمان متاحًا لتحويل الرصيد فقط إلى حد التزامات الدفع المفصّل عنها في التعهد وشريطة ألا يتحمل حامل البطاقة أي التزامات دفع أخرى فيما يتعلق ببطاقات الائتمان المفصّل عنها في التعهد.

## ١,١٧ برنامج المكافآت

- ١,١٧,١ سيكون جميع حاملي البطاقات الذين يحملون بطاقة ائتمان صادرة من قبلنا مؤهلين للمشاركة في أي برنامج مكافآت أو برامج قد نبدأها. سيخضع البرنامج للشروط والأحكام التالية.
- ١,١٧,٢ سيتم إصدار نقاط المكافآت على أساس المعايير التي ننشرها من وقت لآخر بناءً على استخدام البطاقة وأنواع النفقات المتكبدة من خلال البطاقة. يمكن استبدال نقاط المكافآت بالسلع والخدمات و / أو المزايا الموضحة في كتالوج المكافآت المتاح عبر الإنترنت.
- ١,١٧,٣ سيكون حاملو البطاقات مؤهلين فقط للمشاركة في برنامج المكافآت، إذا كانت بطاقاتهم الائتمانية في وضع جيد وصالح في جميع الأوقات. نحن نحفظ بالحق في عدم الحصول على نقاط ائتمان للسلف النقدية ومعاملات تحويل الأموال والرسوم السنوية ورسوم التمويل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسوم الأرباح والتأخر في السداد) وخطط سداد الأقساط والغرامات ودفع فواتير الخدمات والرسوم المتنوعة الأخرى التي تفرضها تسهيل للتمويل وأي أنواع أخرى من النفقات التي قد نحددها من وقت لآخر. سيتم تحديد قائمة المعاملات المؤهلة وفقًا لتقديرنا الخاص ويمكن أن نغيرها من قبلنا دون إخطار مسبق.
- ١,١٧,٤ ستتم الإشارة إلى نقاط المكافأة المقيدة لكل حامل بطاقة في البيان الشهري لحامل البطاقة.
- ١,١٧,٥ سيتم تحديد الإجراءات والطريقة التي يمكن بها استبدال نقاط المكافآت في كتالوج المكافآت المتاح عبر الإنترنت.
- ١,١٧,٦ ستكون دفاترنا وسجلاتنا نهائية لنقاط المكافأة المتراكمة أو المستردة أو المصادرة من قبل حامل البطاقة.
- ١,١٧,٧ إذا تم إلغاء بطاقة الائتمان أو إنهاؤها في أي وقت ولأي سبب، سواء كان ذلك عن طريق حامل البطاقة الأساسية أو تسهيل للتمويل أو إذا كان الحساب قد تجاوز موعد استحقاقه، يجوز لنا وفقًا لتقديرنا عدم السماح لحامل البطاقة بكسب أو استرداد نقاط المكافآت .
- ١,١٧,٨ سيتم إلغاء نقاط المكافآت المتراكمة إذا:
- ١,١٧,٨,١ تأخر العميل عن سداد المبالغ المستحقة لبطاقة الائتمان في السداد لأكثر من ثلاثة (٣) أشهر متتالية.
- ١,١٧,٨,٢ تم عكس معاملة بطاقة الائتمان.
- ١,١٧,٨,٣ انتهت صلاحية بطاقة الائتمان أو تم إنهاؤها أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها دون تجديد.
- ١,١٧,٨,٤ إذا كان هناك خرق لاتفاقية البطاقة أو أي من الشروط والأحكام السارية.
- ١,١٧,٨,٥ في حال بقيت بطاقة الائتمانية غير نشطة لمدة تزيد عن ٦ أشهر.
- ١,١٧,٨,٦ أي حدث آخر يحدث وفقًا لتقديرنا الخاص، مما يؤدي إلى استبعاد حامل البطاقة من استرداد نقاط المكافأة. لن تكون نقاط المكافآت الملغاة قابلة للتحويل إلى أي حساب بطاقة آخر (سواء كان يتعلق بحامل البطاقة أو أي طرف ثالث) ولا يمكن استبدالها نقدًا أو ائتمانيًا و / أو لا يجوز لحامل البطاقة إعادة تجميعها.
- ١,١٧,٩ قد لا تتوفر بعض السلع والخدمات و / أو المزايا المعروضة من خلال كتالوج المكافآت من وقت لآخر. في مثل هذه الحالات، نحفظ بالحق في استبدال هذه السلع والخدمات و / أو المزايا بمكافآت ذات قيمة أو نوع مماثل.
- ١,١٧,١٠ قد يتم تغيير قائمة المكافآت أو تعديلها أو إعادة إصدارها من وقت لآخر. يلزم أن يكون استرداد النقاط فقط للسلع والخدمات و / أو المزايا المنصوص عليها في الكتالوج الحالي في الوقت المحدد المتاح عبر الإنترنت.
- ١,١٧,١١ لن يتم اعتبارنا في أي وقت موردًا للسلع و / أو الوكلاء و / أو الخدمات و / أو المزايا التي تم استبدال نقاط المكافأة الخاصة بها ولن نكون مسؤولين عن هذه السلع و / أو الخدمات و / أو المزايا. نتعهد بتوفير السلع والخدمات و / أو المزايا من خلال موردي الطرف الثالث. لا نقدم أي ضمان ولا نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالتسليم و / أو جودة السلع والخدمات و / أو المزايا المستبدلة مقابل نقاط المكافأة أو ملاءمتها أو كفاءتها. إذا كانت السلع و / أو الخدمات و / أو المزايا معيبة أو غير مرضية أو معيبة بأي شكل من الأشكال، فسننقل الشكاوى إلى المورد.
- ١,١٧,١٢ تنتهي صلاحية نقاط المكافأة المكتسبة في غضون عام واحد من تاريخ اكتسابها، ما لم يتم تحديد خلاف ذلك من قبل تسهيل للتمويل وفقًا لتقديرنا الخاص. لتجنب الشك، لا يمكن استخدام النقاط التي انتهت صلاحيتها في إطار أي برنامج ولاء أو تحويلها إليه كما قد يتم توفير تمويل تسهيل من وقت لآخر. نحفظ بالحق في استبعاد حامل البطاقة من أي برنامج مكافآت.
- ١,١٧,١٣ نحفظ بالحق في استبعاد حامل البطاقة من أي برنامج مكافآت

- ١,١٧,١٤ نحتفظ بالحق في إلغاء / تعديل أو إيقاف أي برنامج مكافآت وإلغاء أي مكافآت أو نقاط مكافآت مستحقة دون أي مسؤولية تجاهنا.
- ١,١٧,١٥ ستتم إضافة نقاط المكافأة التي يربحها حامل البطاقة الإضافية إلى حساب البطاقة لحامل البطاقة الأساسية ولا يجوز استخدامها إلا من قبل حامل البطاقة الأساسية لاسترداد المكافآت والمزايا بموجب البرنامج.
- ١,١٧,١٦ سيتم ذكر نقاط المكافأة الممنوحة لحامل البطاقة واستردادها في بيان حساب البطاقة لحامل البطاقة ويمكن تصحيحها أو مراجعتها بواسطة تسهيل للتمويل في أي وقت لتصحيح أي أخطاء في احتساب نقاط المكافأة. في حالة عكس أي رسوم تم نشرها في أي حساب بطاقة أو إعادة قيدها (سواء كلياً أو جزئياً)، سيتم إلغاء نقاط المكافأة الممنوحة فيما يتعلق بالمبلغ المعاد أو المعاد إيداعه.
- ١,١٧,١٧ يحق تسهيل للتمويل معالجة جميع الطلبات، سواء كانت شفوية أو كتابية، المتعلقة بنقاط المكافآت أو استخدام أو استرداد نقاط المكافآت الممنوحة أو المزعوم منحها إلى تسهيل للتمويل من قبل حامل البطاقة الأساسية (الذي تم منح نقاط المكافأة) بناءً على طلبات حامل البطاقة الأساسي، والتصرف وفقاً لهذه الطلبات.
- ١,١٧,١٨ يعتبر قرار تسهيل للتمويل في جميع الأمور والنزاعات المتعلقة ببرنامج المكافآت نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.
- ١,١٧,١٩ قد يخضع استخدام و / أو تحويل نقاط المكافآت لشروط وأحكام أو قيود، ويجوز ل تسهيل للتمويل، وفقاً لتقديرها الخاص ودون إخطار مسبق، تعديل أو تعليق أو إنهاء البرنامج وتعديل هذه الشروط أو كلاهما. والشروط بالطريقة التي تراها تسهيل للتمويل مناسبة.
- ١,١٧,٢٠ يجوز لشركة "تسهيل للتمويل" إخطارك، بصفتك حامل البطاقة الأساسي، بأي تغييرات تطرأ على هذه الشروط والأحكام العامة من خلال إرسال رسالة نصية (SMS) إلى رقم هاتفك المحمول المسجل لدينا، أو بنشر هذه التغييرات ضمن كشف حساب البطاقة الشهري، أو عبر الموقع الإلكتروني لشركة "تسهيل للتمويل" أو القنوات الرقمية. كما يحق للشركة استخدام أي وسيلة اتصال أخرى تراها مناسبة وفقاً لتقديرها المطلق. ويُعد استمرار حامل البطاقة (أو أي من حاملي البطاقات الإضافية) باستخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة بعد هذا الإخطار قبولاً قاطعاً وغير مشروطاً بهذه التغييرات.
- ١,١٧,٢١ قد تقدم تسهيل للتمويل قسائم مادية أو عبر الإنترنت صادرة عن التجار المشاركين من وقت لآخر وفقاً لتقديرها الخاص. لن تكون تسهيل للتمويل مسؤولة عن استبدال القسائم المفقودة أو التالفة، ولن تكون مسؤولة أيضاً عن استبدال قسائم تسهيل للتمويل لأي سبب من الأسباب.
- ١,١٧,٢٢ يشكل استخدام القسيمة شراء سلع أو خدمات من قبل الشخص الذي يستخدم الإيصال من التاجر الذي يقدم هذه السلع أو الخدمات، ولا تتحمل تسهيل أي التزام أو مسؤولية من أي نوع عن أفعال التاجر أو تقصيره (بما في ذلك فشل التاجر في الالتزام بأي قسيمة) أو فيما يتعلق بالتوافر و / أو أي عيب أو نقص في السلع أو الخدمات التي يتم استرداد أي قسيمة من أجلها، فإن تسهيل للتمويل ليس وكيلاً للتاجر. فيلزم حل أي نزاعات حول الجودة أو الأداء مباشرة مع التاجر.
- ١,١٧,٢٣ يخضع استخدام القسيمة للشروط والأحكام المنصوص عليها هنا وفي القسم ذي الصلة من كتالوج البرنامج (والذي قد تتم مراجعته من وقت لآخر دون إخطار مسبق) وغيرها من القيود و / أو الشروط الأخرى التي قد يفرضها التاجر والتي قد يتم استخدام القسيمة فيما يتعلق بها للدفع أو الحصول على سلع و / أو خدمات هذا التاجر.

## ١,١٨ آلية التوقيع على العقد

في حال إتمام المعاملة عن طريق الخدمة الإلكترونية وتقديم الطلب عبر الموقع أو التطبيق ، سيتم التحقق من معلومات وهوية العميل عن طريق القنوات المختصة بذلك والتي تعد من المنصات المعتمدة في المملكة ، وسيتم توقيع العقد الإلكتروني من خلال منصات التوقيع الإلكتروني المعتمدة رسمياً على المستندات اللازمة لاستكمال الطلب الكترونياً، كما سيعد ذلك التوقيع الإلكتروني بمثابة التوقيع الشخصي والإقرار بالموافقة والاطلاع على المستندات ويفيد بريان العقد وبدء العلاقة التمويلية بين الطرفين و يعد وسيلة مثبتة وفعالة للدفع بها والاحتجاج أمام المحاكم والهيئات المختصة وهيئات الفصل في المنازعات والجهات الحكومية والرسمية كافة.

# الشركة المتحدة للخدمات المالية

## نموذج الإفصاح الأولي

### جدول المحتويات:

- ١- مثال توضيحي لعملية تحويل العملات للمعاملات المالية بعملة غير الريال السعودي
- ٢- مثال توضيحي لحساب نسبة الربح المئوية السنوية وقيمة كلفة الآجل لبطاقة التيتانيوم – غير الخاضعة للاشتراك السنوي
- ٣- مثال توضيحي لحساب نسبة الربح المئوية السنوية وقيمة كلفة الآجل لبطاقة التيتانيوم – الخاضعة للاشتراك السنوي
- ٤- مثال توضيحي لحساب نسبة الربح المئوية السنوية وقيمة كلفة الآجل لبطاقة وورلد – غير الخاضعة للاشتراك السنوي
- ٥- مثال توضيحي لحساب نسبة الربح المئوية السنوية وقيمة كلفة الآجل لبطاقة وورلد - الخاضعة للاشتراك السنوي
- ٦- مثال توضيحي يوضح سداد مبلغ ٧٠٠٠ ريالاً سعودياً بالكامل
- ٧- جدول الرسوم
- ٨- جدول الرسوم – بسيطة
- ٩- مثال توضيحي لاحتساب الربح على عملية شراء مع طرق دفع مختلفة /مثال توضيحي لاحتساب الربح على عملية سحب نقدي مع طرق دفع مختلفة.
- ١٠- المميزات الأساسية والاختيارية.
- ١١- قائمة التعريفات.

١- مثال توضيحي للعمليات الدولية التي تحوي عملات اجنبية و عمليات الصراف الالي.

سيتم إضافة رسوم الخدمة على العمليات الدولية التي قد تحوي عملات اجنبية بمقدار ٢,٠٠٪ من قيمة كل عملية وقت تحويلها.

يوضح المثال التالي الطريقة المطبقة عند تحويل عملية نقاط البيع / التجارة الإلكترونية بعملة أجنبية إلى الريال السعودي:

عملية	(د)
مبلغ العملية بالعملة (د) (أ)	١٠٠٠
سعر التحويل من العملة (د) إلى الريال السعودي (ب)	٢,٠٠
المبلغ بالريال السعودي (٢,٠٠ × ١٠٠٠) - (أ) * (ب)	٠٢٠٠ ريالاً سعودياً
رسوم المعاملات الأجنبية: (٢٠٠٠ ريال سعودي × ٢,٠٠٪)	٤٠ ريالاً سعودياً
ضريبة القيمة المضافة على رسوم تحويل العملات (١٥٪)	٦٠ ريالاً سعودياً
إجمالي المبلغ المخصوم على البطاقة	٢٠٤٦ ريالاً سعودياً

يوضح المثال التالي الطريقة التي تُطبق عند السحب النقدي من ماكينة صراف آلي بعملة أجنبية (خارج المملكة العربية السعودية) إلى ريال سعودي (كما تنطبق رسوم الدفع المسبق عبر أجهزة الصراف الآلي على معاملات أجهزة الصراف الآلي المحلية أيضاً):

عملية	(د)
مبلغ العملية بالعملة (د) - (أ)	١٠٠٠
سعر التحويل من العملة (د) إلى الريال السعودي - (ب)	٢,٠٠
المبلغ بالريال السعودي (٢,٠٠ × ١٠٠) - (أ) * (ب)	٢٠٠٠ ريالاً سعودياً
رسوم المعاملات الأجنبية: (٢٠٠٠ ريال سعودي × ٢,٠٠٪)	٤٠ ريالاً سعودياً
ضريبة القيمة المضافة على رسوم تحويل العملات (١٥٪)	٦ ريالاً سعودياً
رسوم السلفة النقدية من ماكينة الصراف الآلي	٦٠ ريالاً سعودياً
ضريبة القيمة المضافة على رسوم السحب النقدي من ماكينة الصراف الآلي (١٥٪)	٩ ريالاً سعودياً
إجمالي المبلغ المخصوم على البطاقة	٢١١٥ ريالاً سعودياً

#### ملاحظة:

(أ) تُطبق ١٥٪ ضريبة القيمة المضافة (أو حسب المعدل المعمول به) على رسوم تحويل العملة ورسوم السحب النقدي الدولي من ماكينة الصراف الآلي.

(ب) أي عملية دولية بالعملة الأجنبية تتم باستخدام بطاقة الائتمان يتم تحويلها أولاً إلى الدولار الأمريكي ثم تحويلها إلى الريال السعودي بغض النظر عن عملة العملية الأصلية. وتُنفذ التحويلات من العملات الأجنبية إلى الريال السعودي من خلال مقدمي خدمة البطاقات (ماستر كارد) وفقاً لسعر التحويل السائد في يوم تحصيل العملية.

## ٢- مثال توضيحي لحساب النسبة المئوية السنوية (APR) وكلفة الآجل لبطاقة التيتانيوم وبسيطة- غير الخاضعة للاشتراك السنوي

يوضح هذا المثال التوضيحي طريقة احتساب نسبة الربح المئوية السنوية (APR) بناءً على لوائح بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك المركزي السعودي (SAMA) وهو مخصص لأغراض الإفصاح والتوضيح فقط:

### الافتراضات الرئيسية:

- الحد الائتماني لبطاقة الائتمان هو ٧٠٠٠ ريالاً سعودياً (تم إصدار البطاقة بتاريخ ١ فبراير ٢٠٢٥)
- يوضح تفاصيل سداد المبلغ على بطاقة الائتمان لمدة ١٢ شهراً (سنة واحدة فقط)
- يستخدم الحد الائتماني الإجمالي لبطاقة الائتمان في اليوم الأول
- يتم السداد على ١٢ قسط شهري متساوي (EMI)
- يتم السداد بدءاً بعد ٣٠ يوم من الإصدار و نفس اليوم من كل شهر (تاريخ الاستحقاق الشهري هو ٢٧ من كل شهر)
- في نهاية الشهر ١٢ سيتم السداد النهائي لكل المبلغ المستحق ويصبح الرصيد صفرًا

### متغيرات الإدخال الرئيسية

- حد الائتمان المستخدم: ٧٠٠٠ ريالاً سعودياً
- رسوم الاشتراك السنوي: ٠ ريالاً سعودياً
- شروط السداد (أشهر): ١٢

### النتائج

- المعدل الشهري: ٢,٩٩٪
- كلفة الآجل السنوية ٣٥,٨٨٪ (المعدل الشهري \* ١٢ شهر)
- نسبة الربح المئوية السنوية (APR): ٤٢,٢٦٪

### تفسير النتائج وشرحها

نسبة الربح المئوية السنوية (APR) هو معدل الخصم الذي يجعل القيمة الحالية لجميع الدفعات التي يتعين سدادها للمستهلك مساوية للقيمة الحالية لجميع الدفعات التي سيتم استلامها من المستهلك. ولمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه:

إجمالي المبلغ المدفوع	إجمالي الرسوم	المتبقى من أصل مبلغ التمويل	إجمالي مبلغ القسط (الدفعة)	مبلغ كلفة الأجل التراكمي	أصل مبلغ التمويل التراكمي	مبلغ كلفة الأجل	أصل مبلغ التمويل	تاريخ استحقاق القسط (شهري)	الرقم التسلسلي
-	-	-	-	-	-	-	-	2/1/2025	0
703	-	6,506	(703)	(209)	(494)	(209)	(494)	3/3/2025	1
703	-	5,998	(703)	(404)	(1,002)	(195)	(508)	4/3/2025	2
703	-	5,475	(703)	(583)	(1,525)	(179)	(523)	5/3/2025	3
703	-	4,936	(703)	(747)	(2,064)	(164)	(539)	6/3/2025	4
703	-	4,380	(703)	(894)	(2,620)	(148)	(555)	7/3/2025	5
703	-	3,809	(703)	(1,025)	(3,191)	(131)	(572)	8/3/2025	6
703	-	3,220	(703)	(1,139)	(3,780)	(114)	(589)	9/3/2025	7
703	-	2,613	(703)	(1,236)	(4,387)	(96)	(607)	10/3/2025	8
703	-	1,988	(703)	(1,314)	(5,012)	(78)	(625)	11/3/2025	9
703	-	1,345	(703)	(1,373)	(5,655)	(59)	(643)	12/3/2025	10
703	-	682	(703)	(1,413)	(6,318)	(40)	(663)	1/3/2026	11
703	-	(0)	(703)	(1,434)	(7,000)	(20)	(682)	2/3/2026	12

### ٣- مثال توضيحي لحساب نسبة الربح المئوية السنوية (APR) وكلفة الآجل لبطاقة التيتانيوم – الخاضعة للاشتراك السنوي

يوضح هذا المثال التوضيحي طريقة احتساب نسبة الربح المئوية السنوية (APR) بناءً على لوائح بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك المركزي السعودي (SAMA) وهو مخصص لأغراض الإفصاح و التوضيح فقط:

#### الافتراضات الرئيسية:

- الحد الائتماني لبطاقة الائتمان هو ٧٠٠٠ ريالاً سعودياً (إصدار البطاقة يوم ١ فبراير ٢٠٢٥)
- يوضح تفاصيل سداد المبلغ على بطاقة الائتمان لمدة ١٢ شهراً (سنة واحدة فقط)
- تُستخدم الحد الائتماني الإجمالي لبطاقة الائتمان في اليوم الأول
- يتم السداد على ١٢ قسط شهري متساوي (EMI)
- يتم السداد بدأً بعد ٣٠ يوم من الإصدار و نفس اليوم من كل شهر (تاريخ الاستحقاق الشهري هو ٢٧ من كل شهر)
- في نهاية الشهر ١٢ سيتم السداد النهائي لكل المبلغ المستحق ويصبح الرصيد صفرًا

#### متغيرات الإدخال الرئيسية

- حد الائتمان المستخدم: ٧٠٠٠ ريالاً سعودياً
- رسوم العضوية السنوي: ٢٨٧,٥٠ ريالاً سعودياً (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) (معفية إذا قام العميل باستخدام البطاقة خلال الاثني عشر شهراً الأولى بمبلغ لا يقل عن ١٢,٥٠٠ ريال سعودي لبطاقة تيتانيوم و تؤخذ في نهاية العام)
- شروط السداد (أشهر): ١٢

#### النتائج

- المعدل الشهري: ٢,٩٩٪
- كلفة الآجل السنوية ٣٥,٨٨٪ (المعدل الشهري \* ١٢ شهر)
- نسبة الربح المئوية السنوية (APR): ٥٠,١٦٪

#### تفسير النتائج وشرحها

نسبة الربح المئوية السنوية (APR) هو معدل الخصم الذي يجعل القيمة الحالية لجميع الدفعات التي يتعين سدادها للمستهلك مساوية للقيمة الحالية لجميع الدفعات التي سيتم استلامها من المستهلك. ولمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه:

إجمالي المبلغ المدفوع	إجمالي الرسوم	المتبقى من أصل مبلغ التمويل	إجمالي مبلغ القسط (الدفعة)	مبلغ كلفة الأجل التراكمي	أصل مبلغ التمويل التراكمي	مبلغ كلفة الأجل	أصل مبلغ التمويل	تاريخ استحقاق القسط (شهري)	الرقم التسلسلي
-	-	-	-	-	-	-	-	2/1/2025	0
٧٠٢	-	6,506	(703)	(209)	(494)	(209)	(494)	3/3/2025	1
703	-	5,998	(703)	(404)	(1,002)	(195)	(508)	4/3/2025	2
703	-	5,475	(703)	(583)	(1,525)	(179)	(523)	5/3/2025	3
703	-	4,936	(703)	(747)	(2,064)	(164)	(539)	6/3/2025	4
703	-	4,380	(703)	(894)	(2,620)	(148)	(555)	7/3/2025	5
703	-	3,809	(703)	(1,025)	(3,191)	(131)	(572)	8/3/2025	6
703	-	3,220	(703)	(1,139)	(3,780)	(114)	(589)	9/3/2025	7
703	-	2,613	(703)	(1,236)	(4,387)	(96)	(607)	10/3/2025	8
703	-	1,988	(703)	(1,314)	(5,012)	(78)	(625)	11/3/2025	9
703	-	1,345	(703)	(1,373)	(5,655)	(59)	(643)	12/3/2025	10
703	-	682	(703)	(1,413)	(6,318)	(40)	(663)	1/3/2026	11
990	288	(0)	(703)	(1,434)	(7,000)	(20)	(682)	2/3/2026	12

#### ٤-مثال توضيحي لحساب نسبة الربح المئوية السنوية (APR) وكلفة الآجل لبطاقة وورد - غير الخاضعة للاشتراك السنوي

يوضح هذا المثال التوضيحي طريقة احتساب نسبة الربح المئوية السنوية (APR) بناءً على لوائح بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك المركزي السعودي (SAMA) وهو مخصص لأغراض الإفصاح و التوضيح فقط:

##### الافتراضات الرئيسية:

- الحد الائتماني لبطاقة الائتمان هو ١٥٠٠٠ ريالاً سعودياً (إصدار البطاقة يوم ١ فبراير ٢٠٢٥)
- يوضح تفاصيل سداد المبلغ على بطاقة الائتمان لمدة ١٢ شهراً (سنة واحدة فقط)
- يستخدم الحد الائتماني الإجمالي لبطاقة الائتمان في اليوم الأول
- يتم السداد على ١٢ قسط شهري متساوي (EMI)
- يتم السداد بدأً بعد ٣٠ يوم من الإصدار و نفس اليوم من كل شهر (تاريخ الاستحقاق الشهري هو ٢٧ من كل شهر)
- في نهاية الشهر ١٢ سيتم السداد النهائي لكل المبلغ المستحق ويصبح الرصيد صفراً

##### متغيرات الإدخال الرئيسية

- الحد الائتماني المستخدم: ٧,٠٠٠ ريال سعودي
- رسوم الاشتراك السنوي: ٠ ريال سعودي
- شروط السداد (أشهر): ١٢ شهر

##### النتائج

- المعدل الشهري: ٢,٤٩%
- كلفة الآجل السنوية ٢٩,٨٨% (المعدل الشهري \* ١٢ شهر)
- نسبة الربح المئوية السنوية (APR): ٣٤,٢١%

##### تفسير النتائج وشرحها

نسبة الربح المئوية السنوية (APR) هو معدل الخصم الذي يجعل القيمة الحالية لجميع الدفعات التي يتعين سدادها للمستهلك مساوية للقيمة الحالية لجميع الدفعات التي سيتم استلامها من المستهلك. ولمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه:

إجمالي المبلغ المدفوع	إجمالي الرسوم	المتبقي من أصل مبلغ التمويل	إجمالي مبلغ القسط (الدفعة)	مبلغ كلفة الأجل التراكمي	أصل مبلغ التمويل التراكمي	مبلغ كلفة الأجل	أصل مبلغ التمويل	تاريخ استحقاق القسط (شهري)	الرقم التسلسلي
-	-	-	-	-	-	-	-	2/1/2025	0
1,461	-	13,912	(1,461)	(374)	(1,088)	(374)	(1,088)	3/3/2025	1
1,461	-	12,797	(1,461)	(720)	(2,203)	(346)	(1,115)	4/3/2025	2
1,461	-	11,654	(1,461)	(1,039)	(3,346)	(319)	(1,143)	5/3/2025	3
1,461	-	10,483	(1,461)	(1,329)	(4,517)	(290)	(1,171)	6/3/2025	4
1,461	-	9,283	(1,461)	(1,590)	(5,717)	(261)	(1,200)	7/3/2025	5
1,461	-	8,052	(1,461)	(1,821)	(6,948)	(231)	(1,230)	8/3/2025	6
1,461	-	6,791	(1,461)	(2,021)	(8,209)	(201)	(1,261)	9/3/2025	7
1,461	-	5,499	(1,461)	(2,191)	(9,501)	(169)	(1,292)	10/3/2025	8
1,461	-	4,175	(1,461)	(2,327)	(10,825)	(137)	(1,324)	11/3/2025	9
1,461	-	2,817	(1,461)	(2,431)	(12,183)	(104)	(1,357)	12/3/2025	10
1,461	-	1,426	(1,461)	(2,502)	(13,574)	(70)	(1,391)	1/3/2026	11
1,461	-	(0)	(1,461)	(2,537)	(15,000)	(36)	(1,426)	2/3/2026	12

## ٥- مثال توضيحي لحساب نسبة الربح المئوية السنوية (APR) وكلفة الآجل البطاقة وورد - الخاضعة للاشتراك السنوي

يوضح هذا المثال التوضيحي طريقة احتساب نسبة الربح المئوية السنوية (APR) بناءً على لوائح بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك المركزي السعودي (SAMA) وهو مخصص لأغراض الإفصاح و التوضيح فقط:

### الافتراضات الرئيسية:

- أ) الحد الائتماني لبطاقة الائتمان هو ١٥٠٠٠ ريالاً سعودياً (إصدار البطاقة يوم ١ فبراير ٢٠٢٥)
- ب) يوضح تفاصيل سداد المبلغ على بطاقة الائتمان لمدة ١٢ شهراً (سنة واحدة فقط)
- ت) يُستخدم الحد الائتماني الإجمالي لبطاقة الائتمان في اليوم الأول
- ث) يتم السداد على ١٢ قسط شهري متساوي (EMI)
- ج) يتم السداد بدأً بعد ٣٠ يوم من الإصدار ونفس اليوم من كل شهر (تاريخ الاستحقاق الشهري هو ٢٧ من كل شهر)
- ح) في نهاية الشهر ١٢ سيتم السداد النهائي لكل المبلغ المستحق ويصبح الرصيد صفراً

### متغيرات الإدخال الرئيسية

- ث) الحد الائتماني المستخدم: ١٥٠٠٠ ريال سعودي رسوم الاشتراك السنوي: ٥٧٥,٠٠ ريال سعودي (شاملاً ضريبة القيمة المضافة) (معفية اذا قام العميل باستخدام البطاقة خلال الاثني عشر شهراً الأولى بمبلغ لا يقل عن ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي لبطاقة وورد و تؤخذ في نهاية العام) شروط السداد (أشهر): ١٢ شهر

### النتائج

- أ) المعدل الشهري: ٢,٤٩%
- ب) كلفة الآجل السنوية ٢٩,٨٨% (المعدل الشهري \* ١٢ شهر)
- ت) نسبة الربح المئوية السنوية (APR) ٤١,٥٢%

### تفسير النتائج وشرحها

نسبة الربح المئوية السنوية (APR) هو معدل الخصم الذي يجعل القيمة الحالية لجميع الدفعات التي يتعين سدادها للمستهلك مساوية للقيمة الحالية لجميع الدفعات التي سيتم استلامها من المستهلك. ولمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه:

إجمالي المبلغ المدفوع	إجمالي الرسوم	المتبقي من أصل مبلغ التمويل	إجمالي مبلغ القسط (الدفعة)	مبلغ كلفة الأجل التراكمي	أصل مبلغ التمويل التراكمي	مبلغ كلفة الأجل	أصل مبلغ التمويل	تاريخ استحقاق القسط (شهري)	الرقم التسلسلي
-	-	-	-	-	-	-	-	2/1/2025	0
1,461	-	13,912	(1,461)	(374)	(1,088)	(374)	(1,088)	3/3/2025	1
1,461	-	12,797	(1,461)	(720)	(2,203)	(346)	(1,115)	4/3/2025	2
1,461	-	11,654	(1,461)	(1,039)	(3,346)	(319)	(1,143)	5/3/2025	3
1,461	-	10,483	(1,461)	(1,329)	(4,517)	(290)	(1,171)	6/3/2025	4
1,461	-	9,283	(1,461)	(1,590)	(5,717)	(261)	(1,200)	7/3/2025	5
1,461	-	8,052	(1,461)	(1,821)	(6,948)	(231)	(1,230)	8/3/2025	6
1,461	-	6,791	(1,461)	(2,021)	(8,209)	(201)	(1,261)	9/3/2025	7
1,461	-	5,499	(1,461)	(2,191)	(9,501)	(169)	(1,292)	10/3/2025	8
1,461	-	4,175	(1,461)	(2,327)	(10,825)	(137)	(1,324)	11/3/2025	9
1,461	-	2,817	(1,461)	(2,431)	(12,183)	(104)	(1,357)	12/3/2025	10
1,461	-	1,426	(1,461)	(2,502)	(13,574)	(70)	(1,391)	1/3/2026	11
2,036	575	(0)	(1,461)	(2,537)	(15,000)	(36)	(1,426)	2/3/2026	12

٦- مثال توضيحي يوضح سداد مبلغ ٧٠٠٠ ريالاً سعودياً بالكامل (الأثار المترتبة على دفع الحد الأدنى المستحق للسداد)

بطاقة الورد (74 شهر لسداد كامل المستحق – مجموع الدفعات شامل الكلفة ١٢,١٨٨ ريال سعودي)

الشهر	الرصيد الافتتاحي	ثابت 5%	ايهما اعلى	الدفع	الربح الشهري %	سعر الكلفة السنوي %	الربح اليومي %	عدد الايام	الربح المحتسب	الرصيد الختامي	متبقي من المبلغ	
1	0	350	100	350	0	2.49%	29.88%	0.08%	0	0	7,000	7,000
2	7,000	340	100	340	(350)	2.49%	29.88%	0.08%	٢٨	158	6,808	6,650
3	6,808	332	100	332	(340)	2.49%	29.88%	0.08%	31	164	6,632	6,467
4	6,632	323	100	323	(332)	2.49%	29.88%	0.08%	30	155	6,455	6,300
5	6,455	314	100	314	(323)	2.49%	29.88%	0.08%	31	156	6,288	6,132
6	6,288	306	100	306	(314)	2.49%	29.88%	0.08%	30	147	6,120	5,973
7	6,120	298	100	298	(306)	2.49%	29.88%	0.08%	31	148	5,961	5,814
8	5,961	290	100	290	(298)	2.49%	29.88%	0.08%	31	144	5,807	5,663
9	5,807	283	100	283	(290)	2.49%	29.88%	0.08%	30	135	5,652	5,517

10	5,652	275	100	275	(283)	2.49%	29.88%	0.08%	31	136	5,506	5,370
11	5,506	268	100	268	(275)	2.49%	29.88%	0.08%	30	128	5,359	5,231
12	5,359	261	100	261	(268)	2.49%	29.88%	0.08%	31	129	5,220	5,091
13	5,220	254	100	254	(261)	2.49%	29.88%	0.08%	31	126	5,085	4,959
14	5,085	247	100	247	(254)	2.49%	29.88%	0.08%	28	111	4,942	4,831
15	4,942	241	100	241	(247)	2.49%	29.88%	0.08%	31	119	4,814	4,695
16	4,814	234	100	234	(241)	2.49%	29.88%	0.08%	30	112	4,685	4,573
17	4,685	228	100	228	(234)	2.49%	29.88%	0.08%	31	113	4,564	4,451
18	4,564	222	100	222	(228)	2.49%	29.88%	0.08%	30	106	4,442	4,336
19	4,442	216	100	216	(222)	2.49%	29.88%	0.08%	31	107	4,327	4,220
20	4,327	211	100	211	(216)	2.49%	29.88%	0.08%	31	104	4,215	4,111
21	4,215	205	100	205	(211)	2.49%	29.88%	0.08%	30	98	4,103	4,004
22	4,103	200	100	200	(205)	2.49%	29.88%	0.08%	31	99	3,997	3,898
23	3,997	195	100	195	(200)	2.49%	29.88%	0.08%	30	93	3,890	3,797
24	3,890	189	100	189	(195)	2.49%	29.88%	0.08%	31	94	3,789	3,696
25	3,789	185	100	185	(189)	2.49%	29.88%	0.08%	31	91	3,691	3,600
26	3,691	179	100	179	(185)	2.49%	29.88%	0.08%	28	80	3,587	3,507
27	3,587	175	100	175	(179)	2.49%	29.88%	0.08%	31	86	3,494	3,408
28	3,494	170	100	170	(175)	2.49%	29.88%	0.08%	30	82	3,401	3,319
29	3,401	166	100	166	(170)	2.49%	29.88%	0.08%	31	82	3,313	3,231
30	3,313	161	100	161	(166)	2.49%	29.88%	0.08%	30	77	3,225	3,147
31	3,225	157	100	157	(161)	2.49%	29.88%	0.08%	31	78	3,141	3,063
32	3,141	153	100	153	(157)	2.49%	29.88%	0.08%	31	76	3,060	2,984
33	3,060	149	100	149	(153)	2.49%	29.88%	0.08%	30	71	2,978	2,907
34	2,978	145	100	145	(149)	2.49%	29.88%	0.08%	31	72	2,901	2,829

35	2,901	141	100	141	(145)	2.49%	29.88%	0.08%	30	68	2,824	2,756
36	2,824	138	100	138	(141)	2.49%	29.88%	0.08%	31	68	2,751	2,682
37	2,751	134	100	134	(138)	2.49%	29.88%	0.08%	31	66	2,679	2,613
38	2,679	130	100	130	(134)	2.49%	29.88%	0.08%	28	58	2,604	2,545
39	2,604	127	100	127	(130)	2.49%	29.88%	0.08%	31	63	2,536	2,474
40	2,536	123	100	123	(127)	2.49%	29.88%	0.08%	30	59	2,469	2,409
41	2,469	120	100	120	(123)	2.49%	29.88%	0.08%	31	60	2,405	2,345
42	2,405	117	100	117	(120)	2.49%	29.88%	0.08%	30	56	2,341	2,284
43	2,341	114	100	114	(117)	2.49%	29.88%	0.08%	31	56	2,280	2,224
44	2,280	111	100	111	(114)	2.49%	29.88%	0.08%	31	55	2,221	2,166
45	2,221	108	100	108	(111)	2.49%	29.88%	0.08%	30	52	2,162	2,110
46	2,162	105	100	105	(108)	2.49%	29.88%	0.08%	31	52	2,106	2,054
47	2,106	102	100	102	(105)	2.49%	29.88%	0.08%	30	49	2,050	2,000
48	2,050	100	100	100	(102)	2.49%	29.88%	0.08%	31	49	1,997	1,947
49	1,997	97	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	48	1,945	1,897
50	1,945	94	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	28	42	1,887	1,845
51	1,887	92	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	45	1,832	1,787
52	1,832	89	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	43	1,775	1,732
53	1,775	86	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	43	1,717	1,675
54	1,717	83	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	40	1,657	1,617
55	1,657	80	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	40	1,597	1,557
56	1,597	77	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	38	1,535	1,497
57	1,535	73	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	35	1,470	1,435
58	1,470	70	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	35	1,405	1,370
59	1,405	67	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	32	1,337	1,305

60	1,337	63	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	31	1,268	1,237
61	1,268	60	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	30	1,198	1,168
62	1,198	56	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	28	25	1,123	1,098
63	1,123	52	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	26	1,049	1,023
64	1,049	49	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	23	972	949
65	972	45	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	22	894	872
66	894	41	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	20	814	794
67	814	37	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	18	732	714
68	732	32	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	16	648	632
69	648	28	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	13	561	548
70	561	24	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	31	12	473	461
71	473	19	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	9	382	373
72	382	14	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	7	289	282
73	289	10	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	5	194	189
74	194	5	100	100	(100)	2.49%	29.88%	0.08%	30	2	96	94
75	96	0	100	100	(96)	2.49%	29.88%	0.08%	30	0	0	0

بطاقة التيتانيوم (٨٥ شهر لسداد كامل المستحق – مجموع الدفعات شامل الكلفة ١٤,٥٠٦ ريال سعودي)

الشهر	الرصيد الافتتاحي	5%	ثابت	ايهما اعلى	الدفع	الربح الشهري %	سعر الكلفة السنوي %	الربح اليومي %	عدد الايام	الربح المحتسب	الرصيد الختامي	متبقي من المبلغ
1	0	350	100	350	0	2.99%	35.88%	0.10%	0	0	7,000	7,000
2	7,000	342	100	342	(350)	2.99%	35.88%	0.10%	28	183	6,833	6,650
3	6,833	334	100	334	(342)	2.99%	35.88%	0.10%	31	198	6,689	6,491
4	6,689	327	100	327	(334)	2.99%	35.88%	0.10%	30	187	6,542	6,355
5	6,542	320	100	320	(327)	2.99%	35.88%	0.10%	31	189	6,404	6,215
6	6,404	313	100	313	(320)	2.99%	35.88%	0.10%	30	179	6,264	6,084
7	6,264	307	100	307	(313)	2.99%	35.88%	0.10%	31	181	6,132	5,950
8	6,132	300	100	300	(307)	2.99%	35.88%	0.10%	31	178	6,003	5,825
9	6,003	294	100	294	(300)	2.99%	35.88%	0.10%	30	168	5,871	5,703
10	5,871	287	100	287	(294)	2.99%	35.88%	0.10%	31	170	5,747	5,577
11	5,747	281	100	281	(287)	2.99%	35.88%	0.10%	30	161	5,621	5,460
12	5,621	275	100	275	(281)	2.99%	35.88%	0.10%	31	163	5,502	5,340
13	5,502	269	100	269	(275)	2.99%	35.88%	0.10%	31	159	5,387	5,227
14	5,387	263	100	263	(269)	2.99%	35.88%	0.10%	28	141	5,258	5,117
15	5,258	257	100	257	(263)	2.99%	35.88%	0.10%	31	152	5,148	4,995
16	5,148	252	100	252	(257)	2.99%	35.88%	0.10%	30	144	5,034	4,890
17	5,034	246	100	246	(252)	2.99%	35.88%	0.10%	31	146	4,928	4,783
18	4,928	241	100	241	(246)	2.99%	35.88%	0.10%	30	138	4,820	4,682
19	4,820	236	100	236	(241)	2.99%	35.88%	0.10%	31	140	4,719	4,579
20	4,719	231	100	231	(236)	2.99%	35.88%	0.10%	31	137	4,619	4,483
21	4,619	226	100	226	(231)	2.99%	35.88%	0.10%	30	129	4,518	4,388

22	4,518	221	100	221	(226)	2.99%	35.88%	0.10%	31	131	4,423	4,292
23	4,423	216	100	216	(221)	2.99%	35.88%	0.10%	30	124	4,325	4,201
24	4,325	212	100	212	(216)	2.99%	35.88%	0.10%	31	125	4,234	4,109
25	4,234	207	100	207	(212)	2.99%	35.88%	0.10%	31	123	4,145	4,023
26	4,145	202	100	202	(207)	2.99%	35.88%	0.10%	28	108	4,046	3,938
27	4,046	198	100	198	(202)	2.99%	35.88%	0.10%	31	117	3,961	3,844
28	3,961	194	100	194	(198)	2.99%	35.88%	0.10%	30	111	3,874	3,763
29	3,874	190	100	190	(194)	2.99%	35.88%	0.10%	31	112	3,792	3,680
30	3,792	185	100	185	(190)	2.99%	35.88%	0.10%	30	106	3,709	3,603
31	3,709	182	100	182	(185)	2.99%	35.88%	0.10%	31	107	3,631	3,524
32	3,631	178	100	178	(182)	2.99%	35.88%	0.10%	31	105	3,555	3,449
33	3,555	174	100	174	(178)	2.99%	35.88%	0.10%	30	100	3,476	3,377
34	3,476	170	100	170	(174)	2.99%	35.88%	0.10%	31	101	3,403	3,303
35	3,403	166	100	166	(170)	2.99%	35.88%	0.10%	30	95	3,328	3,233
36	3,328	163	100	163	(166)	2.99%	35.88%	0.10%	31	96	3,258	3,162
37	3,258	159	100	159	(163)	2.99%	35.88%	0.10%	31	94	3,190	3,095
38	3,190	156	100	156	(159)	2.99%	35.88%	0.10%	28	83	3,114	3,030
39	3,114	152	100	152	(156)	2.99%	35.88%	0.10%	31	90	3,048	2,958
40	3,048	149	100	149	(152)	2.99%	35.88%	0.10%	30	85	2,981	2,896
41	2,981	146	100	146	(149)	2.99%	35.88%	0.10%	31	86	2,918	2,832
42	2,918	143	100	143	(146)	2.99%	35.88%	0.10%	30	82	2,854	2,772
43	2,854	140	100	140	(143)	2.99%	35.88%	0.10%	31	83	2,794	2,712
44	2,794	137	100	137	(140)	2.99%	35.88%	0.10%	31	81	2,735	2,654
45	2,735	134	100	134	(137)	2.99%	35.88%	0.10%	30	77	2,675	2,599
46	2,675	131	100	131	(134)	2.99%	35.88%	0.10%	31	77	2,619	2,541

47	2,619	128	100	128	(131)	2.99%	35.88%	0.10%	30	73	2,561	2,488
48	2,561	125	100	125	(128)	2.99%	35.88%	0.10%	31	74	2,507	2,433
49	2,507	123	100	123	(125)	2.99%	35.88%	0.10%	31	73	2,455	2,382
50	2,455	120	100	120	(123)	2.99%	35.88%	0.10%	28	64	2,396	2,332
51	2,396	117	100	117	(120)	2.99%	35.88%	0.10%	31	69	2,346	2,276
52	2,346	115	100	115	(117)	2.99%	35.88%	0.10%	30	66	2,294	2,228
53	2,294	112	100	112	(115)	2.99%	35.88%	0.10%	31	66	2,246	2,179
54	2,246	110	100	110	(112)	2.99%	35.88%	0.10%	30	63	2,196	2,134
55	2,196	108	100	108	(110)	2.99%	35.88%	0.10%	31	64	2,150	2,087
56	2,150	105	100	105	(108)	2.99%	35.88%	0.10%	31	62	2,105	2,043
57	2,105	103	100	103	(105)	2.99%	35.88%	0.10%	30	59	2,059	2,000
58	2,059	101	100	101	(103)	2.99%	35.88%	0.10%	31	60	2,015	1,956
59	2,015	99	100	100	(101)	2.99%	35.88%	0.10%	30	56	1,971	1,915
60	1,971	96	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	57	1,928	1,871
61	1,928	94	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	56	1,884	1,828
62	1,884	92	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	28	49	1,833	1,784
63	1,833	89	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	53	1,786	1,733
64	1,786	87	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	30	50	1,735	1,686
65	1,735	84	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	50	1,685	1,635
66	1,685	82	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	30	47	1,632	1,585
67	1,632	79	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	47	1,579	1,532
68	1,579	76	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	45	1,524	1,479
69	1,524	73	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	30	42	1,466	1,424
70	1,466	70	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	42	1,407	1,366
71	1,407	67	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	30	39	1,346	1,307

72	1,346	64	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	38	1,284	1,246
73	1,284	61	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	36	1,220	1,184
74	1,220	58	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	28	31	1,151	1,120
74	1,151	54	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	32	1,083	1,051
75	1,083	51	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	30	29	1,012	983
76	1,012	47	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	28	939	912
77	939	43	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	30	25	864	839
78	864	39	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	23	788	764
79	788	35	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	21	708	688
80	708	31	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	30	18	626	608
81	626	27	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	16	542	526
82	542	23	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	13	456	442
83	456	18	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	11	367	356
83	367	14	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	8	275	267
84	275	9	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	5	180	175
85	180	4	100	100	(100)	2.99%	35.88%	0.10%	31	2	83	80
86	83	0	100	100	(83)	2.99%	35.88%	0.10%	31	0	0	0

٧- جدول الرسوم

Card Schedule of Charges  
جدول رسوم البطاقات الائتمانية

Baseeta Titanium Credit Card		Tasheel Mastercard Titanium Credit Card		Tasheel Mastercard World Credit Card	
Membership Fees رسوم العضوية					
250 AED	20 AED	250 AED	20 AED	500 AED	0 AED
4 supplementary cards - no fee	4 بطاقات اضافية مجانية	4 Free (150 AED) for each supplementary card	4 مجاناً (150 AED) لكل بطاقة اضافية	4 Free (250 AED) for each supplementary card	4 مجاناً (250 AED) لكل بطاقة اضافية
Other Fees and Charges الرسوم والمصاريف الأخرى					
43.32%	43.32%	43.32%	35.91%	35.91%	35.91%
42.54%	42.54%	42.54%	34.43%	34.43%	34.43%
2.99%	2.99%	2.99%	2.49%	2.49%	2.49%
3% to the cap of 75 AED	3% to the cap of 75 AED	3% to the cap of 75 AED	3% to the cap of 75 AED	3% to the cap of 75 AED	3% to the cap of 75 AED
Free	Free	Free	Free	Free	Free
50 AED	50 AED	50 AED	50 AED	50 AED	50 AED
Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero
Discounted profit rate for EPP plans:					
3 Payments: 2.25%	3 دفعات : 2.25%	2.75% per month	2.75% شهرياً	2.6% per month	2.6% شهرياً
4 Payments: 2.25%	4 دفعات : 2.25%	2.65% per month	2.65% شهرياً	2.5% per month	2.5% شهرياً
6 Payments: 2%	6 دفعات : 2%	2.5% per month	2.5% شهرياً	2.25% per month	2.25% شهرياً
9 Payments: 2%	9 دفعات : 2%	2.5% per month	2.5% شهرياً	2.25% per month	2.25% شهرياً
12 Payments: 2%	12 دفعات : 2%	2.5% per month	2.5% شهرياً	2.25% per month	2.25% شهرياً
18 Payments: 2%	18 دفعات : 2%	2.5% per month	2.5% شهرياً	2.25% per month	2.25% شهرياً
24 Payments: 2%	24 دفعات : 2%	2.5% per month	2.5% شهرياً	2.25% per month	2.25% شهرياً
30 Payments: 2%	30 دفعات : 2%	2.15% per month	2.15% شهرياً	2% per month	2% شهرياً
36 payments: 2.25%	36 دفعات : 2.25%	2%	2% شهرياً	2%	2% شهرياً
2%	2%	2%	2%	2%	2%
Not Applicable	لا يطبق	15 AED	15 AED	15 AED	15 AED
Not Applicable	لا يطبق	75 AED	75 AED	75 AED	75 AED
Not Applicable	لا يطبق	0.49%	0.49%	0.49%	0.49%
25 AED	25 AED	25 AED	25 AED	25 AED	25 AED
1.5 AED	1.5 AED	1.5 AED	1.5 AED	1.5 AED	1.5 AED
Free	Free	Free	Free	Free	Free
Duplicate Statement Fee (per copy) كشف حساب مكرر (لكل نسخة)					
Not Applicable	لا يطبق	20 AED	20 AED	20 AED	20 AED
General عام					
27th of Every Month	27 من كل شهر	27th of Every Month	27 من كل شهر	27th of Every Month	27 من كل شهر
Depending on the installment amount selected	اعتماداً على مبلغ القسط المختار	5% or 100 AED whichever is higher	5% or 100 AED whichever is higher	5% or 100 AED whichever is higher	5% or 100 AED whichever is higher
30%	30%	30%	30%	30%	30%

\*the above rates are not inclusive of VAT  
\*\* Merchants that are under the MCC code 6540

\*رسوم أمانة لا تشمل قيمة الضريبة المحيطة  
\*\* التجار من فئات الرسوم للثقة التجارية 6540

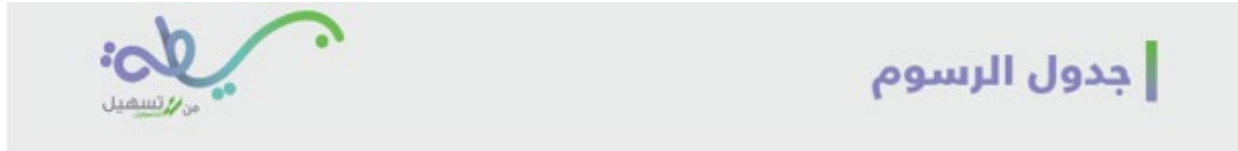
Customer Name  اسم العميل

Signature  التوقيع

Date  التاريخ

\*Based on 100,000 credit limit, booked on 1st of March 2026  
\*مبنًى على حد الائتماني 100,000 AED وتوقيع الصعد بتاريخ 1 مارس 2026

٨- جدول رسوم - (بسيطة)



36	30	24	18	12	9	6	4	3	1	خطة السداد (شهور)
2.25%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.25%	2.25%	0.00%	*الربح الشهري
50.13%	45.02%	45.33%	45.12%	43.49%	41.46%	37.40%	36.74%	32.04%	0.00%	**معدل النسبة السنوي

\*النسبة تقريبية و قد تختلف النسبة حسب تاريخ الشراء و نقطة البيع لكل عميلة

٥

٩ - مثال توضيحي لاحتساب الربح على عملية شراء مع طرق دفع مختلفة .

Profit Calculation on Transactions with Full Payment احتساب الربح على العمليات مع دفع كامل المبلغ قبل تاريخ الاستحقاق														
<p><b>Statement 1 كشف الحساب</b></p> <p>Statement 1-Feb-25 تاريخ الكشف Due Date 27-Feb-25 تاريخ الاستحقاق Total Due 1,000 المبلغ المستقل Minimum Due 100 المبلغ الأدنى للدفع</p> <p>Transaction Date: 20-Jan-25 Merchant: Merchant A Transaction Amount: 1,000</p>														
<p><b>Statement 2 كشف الحساب</b></p> <p>Statement 1-Mar-25 تاريخ الكشف Due Date 27-Mar-25 تاريخ الاستحقاق Total Due 0 المبلغ المستقل Minimum Due 0 المبلغ الأدنى للدفع</p> <p>Transaction Date: 15-Feb-25 Merchant: الرصيد الافتتاحي Previous Statement: 1,000 Payment المدفوع: -1,000 Profit Calculation احتساب الربح: 0 Closing Balance الرصيد النهائي: 0</p>														
<p>Titanium Card Example for explanation Purposes only استخدام بطاقة التيتانيوم لتوضيح طريقة الحساب فقط</p> <p>Minimum Due الحد الأدنى للدفع 5% or 100 which ever is higher in addition to any amounts exceeding the credit limit or any easy payment plans the customer has agreed on (5% من المبلغ المستقل أو 100 أيهما أعلى بالإضافة لأي مبلغ تجاوز للحد الائتماني وأي عقود تقسيط مريح تم الاتفاق عليها)</p> <p><b>احتساب الربح Profit Calculation</b></p> <p>Profit Rate كلفة الأجل: 35.88% سنوياً Per Annum # of day: 365 عدد الأيام Profit Rate كلفة الأجل: 0.0983% الربح اليومي Per day</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Principal Outstanding المبلغ المستقل</th> <th>عدد الأيام Days</th> <th>الربح المحتسب Profit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,000</td> <td>26</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>14</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Total Profit مجموع الأرباح المحتسبة</b></td> <td><b>0.0</b></td> </tr> </tbody> </table>			Principal Outstanding المبلغ المستقل	عدد الأيام Days	الربح المحتسب Profit	1,000	26	0.0	0	14	0.0	<b>Total Profit مجموع الأرباح المحتسبة</b>		<b>0.0</b>
Principal Outstanding المبلغ المستقل	عدد الأيام Days	الربح المحتسب Profit												
1,000	26	0.0												
0	14	0.0												
<b>Total Profit مجموع الأرباح المحتسبة</b>		<b>0.0</b>												

Profit Calculation on Transactions with Partial Payment			احتساب الربح على العمليات مع دفع الحد الأدنى		
<b>Statement 1</b> كشف الحساب <b>Statement</b> 1-Feb-25 تاريخ الكشف <b>Due Date</b> 27-Feb-25 تاريخ الاستحقاق <b>Total Due</b> 1,000 المبلغ المستقل <b>Minimum Due</b> 100 المبلغ الأدنى للدفع			<b>Minimum Due</b> الحد الأدنى للدفع 5% or 100 which ever is higher in addition to any amounts exceeding the credit limit or any easy payment plans the customer has agreed on (5% من المبلغ المستقل أو 100 ايهما اعلى بالإضافة لأي مبلغ تجاوز للحد الائتماني وأي عقود تقسيط مريح تم الاتفاق عليها)		
Transaction Date	Merchant	Transaction Amount			
20-Jan-25	Merchant A	1,000			
Closing Balance		1,000			
<b>Statement 2</b> كشف الحساب <b>Statement</b> 1-Mar-25 تاريخ الكشف <b>Due Date</b> 27-Mar-25 تاريخ الاستحقاق <b>Total Due</b> 937.9 المبلغ المستقل <b>Minimum Due</b> 100 المبلغ الأدنى للدفع			<b>Profit Calculation</b> احتساب الربح Profit Rate, كلفة الأجل, 35.88% سنوياً Per Annum # of day, عدد الأيام, 365 Profit Rate, كلفة اليوم, 0.0983% Per day		
Transaction Date	Merchant	Transaction Amount	Principal Outstanding	Days	Profit
15-Feb-25	الرصيد الافتتاحي	1,000	1,000	26	25.6
	Payment المدفوع	-100	900	14	12.4
	Profit Calculation احتساب الربح	37.9	Total Profit مجموع الأرباح المحتسبة 37.9		
	Closing Balance الرصيد النهائي	937.9			
<b>Statement 3</b> كشف الحساب <b>Statement</b> 1-Apr-25 تاريخ الكشف <b>Due Date</b> 27-Apr-25 تاريخ الاستحقاق <b>Total Due</b> 864.3 المبلغ المستقل <b>Minimum Due</b> 100 المبلغ الأدنى للدفع			<b>Profit Calculation</b> احتساب الربح Profit Rate, كلفة الأجل, 35.88% سنوياً Per Annum # of day, عدد الأيام, 365 Profit Rate, كلفة اليوم, 0.0983% Per day		
Transaction Date	Merchant	Transaction Amount	Principal Outstanding	Days	Profit
15-Mar-25	الرصيد الافتتاحي	937.9	900	14	12.4
	Payment المدفوع	-100	838	17	14.0
	Profit Calculation احتساب الربح	26.4	Total Profit مجموع الأرباح المحتسبة 26.4		
	Closing Balance الرصيد النهائي	864.3			

Profit Calculation on Transactions with Partial Payment to Full			طريقة احتساب الأرباح على العمليات مع دفع جزء من المبلغ المستقل و جميع المبلغ المستقل لاحقاً		
<b>Statement 1</b> كشف الحساب <b>Statement</b> 1-Feb-25 تاريخ الكشف <b>Due Date</b> 27-Feb-25 تاريخ الاستحقاق <b>Total Due</b> 1,000 المبلغ المستقل <b>Minimum Due</b> 100 المبلغ الأدنى للدفع			<b>Minimum Due</b> الحد الأدنى للدفع 5% or 100 which ever is higher in addition to any amounts exceeding the credit limit or any easy payment plans the customer has agreed on (5% من المبلغ المستقل أو 100 ايهما اعلى بالإضافة لأي مبلغ تجاوز للحد الائتماني وأي عقود تقسيط مريح تم الاتفاق عليها)		
Transaction Date	Merchant	Transaction Amount			
20-Jan-25	Merchant A	1,000			
Closing Balance		1,000			
<b>Statement 2</b> كشف الحساب <b>Statement</b> 1-Mar-25 تاريخ الكشف <b>Due Date</b> 27-Mar-25 تاريخ الاستحقاق <b>Total Due</b> 937.9 المبلغ المستقل <b>Minimum Due</b> 100 المبلغ الأدنى للدفع			<b>Profit Calculation</b> احتساب الربح Profit Rate, كلفة الأجل, 35.88% سنوياً Per Annum # of day, عدد الأيام, 365 Profit Rate, كلفة اليوم, 0.0983% Per day		
Transaction Date	Merchant	Transaction Amount	Principal Outstanding	Days	Profit
15-Feb-25	الرصيد الافتتاحي	1,000	1,000	26	25.6
	Payment المدفوع	-100	900	14	12.4
	Profit Calculation احتساب الربح	37.9	Total Profit مجموع الأرباح المحتسبة 37.9		
	Closing Balance الرصيد النهائي	937.9			

كشف الحساب 3 Statement 3			إحتساب الربح Profit Calculation		
Statement	1-Apr-25	تاريخ الكشف	كفة الأجل	35.88%	سنة Per Annum
Due Date	27-Apr-25	تاريخ الاستحقاق	# of day	365	عدد الأيام
Total Due	864.3	المبلغ المستقل	كفة الأجل	0.0983%	الربح اليومي Per day
Minimum Due	100	المبلغ الأدنى للدفع			
Transaction Date	Merchant	Transaction Amount	Principal Outstanding	عدد الأيام	Profit
15-Mar-25	التاجر	قيمة العملية	المبلغ المستقل	Days	الربح المحسوب
	الرصيد الافتتاحي	937.9	900	14	12.4
	المبلغ المدفوع	-100	838	17	14.0
	إحتساب الربح	26.4	Total Profit مجموع الأرباح المحسوبة 26.4		
	الرصيد النهائي	864.3			
كشف الحساب 4 Statement 4			إحتساب الربح Profit Calculation		
Statement	1-May-25	تاريخ الكشف	كفة الأجل	35.88%	سنة Per Annum
Due Date	27-May-25	تاريخ الاستحقاق	# of day	365	عدد الأيام
Total Due	11.5	المبلغ المستقل	كفة الأجل	0.0983%	الربح اليومي Per day
Minimum Due	11.5	المبلغ الأدنى للدفع			
Transaction Date	Merchant	Transaction Amount	Principal Outstanding	عدد الأيام	Profit
15-Apr-25	التاجر	قيمة العملية	838	14	11.5
	الرصيد الافتتاحي	864.3	Total Profit مجموع الأرباح المحسوبة 11.5		
	المبلغ المدفوع	(864.3)			
	إحتساب الربح	11.5			
	الرصيد النهائي	11.5			
كشف الحساب 5 Statement 5			إحتساب الربح Profit Calculation		
Statement	1-Jun-25	تاريخ الكشف	كفة الأجل	35.88%	سنة Per Annum
Due Date	27-Jun-25	تاريخ الاستحقاق	# of day	365	عدد الأيام
Total Due	0.0	المبلغ المستقل	كفة الأجل	0.0983%	الربح اليومي Per day
Minimum Due	0.0	المبلغ الأدنى للدفع			
Transaction Date	Merchant	Transaction Amount	Principal Outstanding	عدد الأيام	Profit
15-May-25	التاجر	قيمة العملية	0	0	0.0
	الرصيد الافتتاحي	11.5	Total Profit مجموع الأرباح المحسوبة 0.0		
	المبلغ المدفوع	(11.5)			
	إحتساب الربح	0.0			

## ١٠. المميزات الأساسية والاختيارية

1. يتم إلغاء الرسوم السنوية لعملاء بطاقة (وورلد) على حسب معدل الصرف السنوي في حال وصول إجمالي قيمة المشتريات إلى ٢٥,٠٠٠ ريال للسنة.
2. يتم إلغاء الرسوم السنوية لعملاء بطاقة (تيتانيوم) على حسب معدل الصرف السنوي في حال وصول إجمالي قيمة المشتريات إلى ١٢,٥٠٠ ريال للسنة.
3. ١٠٪ كاش باك على العملية الأولى خلال ٣٠ يوم من التفعيل للعملاء الجدد (تيتانيوم - وورلد) بحد أقصى ١٠٠ ريال (وورلد) و ٥٠ ريال (تيتانيوم).
4. الاسترجاع النقدي (كاش باك) بناء على نوعية التاجر ونسبة الاسترداد النقدي والحد الأقصى من الاسترداد.
5. خصومات برنامج التسيط لخدمة بسيطة (خطة الدفع الميسر) بمعدل ربح منخفض / أو هامش ربح صفر للدفعات من ٣ إلى ٣٦ دفعة وفق الحملة التسويقية.
6. تُنشر جميع العروض على الموقع الإلكتروني.

٧. بموافقة العميل على هذه الشروط والأحكام، يُعدّ ذلك قبولاً باشتراكه تلقائياً في أي عرض يكون مؤهلاً له، وذلك وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بكل عرض
٨. في حالة إلغاء أو انتهاء مدة العرض يتم إخطار العميل قبل الإلغاء ب ١٤ يوم كحد أقصى.
٩. سيتم إشعار العميل عبر رسالة نصية (SMS) قبل ثلاثين (٣٠) يوماً على الأقل من إجراء أي تعديل على البرنامج. ويحق للعميل إنهاء الاتفاقية خلال أربعة عشر (١٤) يوماً من تاريخ الإشعار واسترداد الرسوم السنوية بعد خصم قيمة الرسوم الخاصة بالفترة المستخدمة.

## ١١. قائمة التعريفات

المصطلح	التعريف
العميل	الشخص ذو الصفة الطبيعية أو الاعتبارية المتقدم بطلب الحصول على بطاقة الائتمان أو الحاصل عليها من الجهة المصدرة.
بطاقة الائتمان	بطاقة تصدرها الجهة المصدرة يُمكن للعميل من خلالها الحصول على السلع أو الخدمات أو النقد وفق الحد الائتماني، ومن ثم سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها، ويشمل التعريف بطاقات الحسم الشهري التي يُلزم العميل بسداد كامل المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق.

أقصى مبلغ تُحدده الجهة المصدرة يمكن للعميل اقتراضه عبر بطاقة الائتمان لاستخدامه في الحصول على السلع أو الخدمات أو النقد.	الحد الائتماني
إجمالي المبالغ التي تم استخدامها عبر بطاقة الائتمان بالإضافة إلى أي رسوم أو تكاليف لصالح الجهة المصدرة والتي يجب على العميل سدادها وفق ترتيبات السداد المتفق عليها مع الجهة المصدرة.	المبلغ المستحق
المبلغ الأدنى من المبلغ المستحق والذي يجب على العميل سداده في أو قبل تاريخ الاستحقاق.	الحد الأدنى
تاريخ نهاية مهلة السداد الذي يجب على العميل فيه سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها.	تاريخ الاستحقاق
الفترة التي يمكن خلالها سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها دون أن يترتب على ذلك أي رسوم أو تكاليف .	فترة السماح
قيمة الأجل على المبلغ المستحق الذي لم يتم سداده خلال فترة السماح، والمقررة على المستفيد بموجب اتفاقية بطاقة الائتمان.	كلفة الأجل
مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها.	رسوم السداد المتأخر
معلومات أساسية وواضحة عن بطاقة الائتمان، كالرسوم والتكاليف، والحد الائتماني، وأحكام السداد، ويتم تقديمها إلى العميل قبل إبرام اتفاقية بطاقة الائتمان.	الإفصاح الأولي
مستند دوري من الجهة المصدرة يوجه للعميل متضمناً بيانات العمليات التي تمت عبر بطاقة الائتمان خلال فترة زمنية معينة	كشف الحساب
الاستفادة من الحد الائتماني عبر السحب من أجهزة الصراف الآلي و تغذية حسابات البنوك الرقمية.	السحب النقدي
تقرير تصدره شركات المعلومات الائتمانية يحتوي على المعلومات الائتمانية للعميل.	السجل الائتماني
وسيلة اتصال مسجلة يمكن التحقق منها وقابلة للاسترجاع بشكلٍ وركي أو الكتروني.	القنوات الموثقة
عملية التعرف والتحقق من معلومات العميل أو المستفيد الحقيقي، التي تمكن الجهة المصدرة تقييم مدى تعرضها للمخاطر.	تدابير العناية الواجبة

العمليات التي تتم باستخدام بطاقة الائتمان دون موافقة أو تفويض من العميل.	الاستخدام غير المصرح به
المزايا والخدمات التي تعد جزءاً من الخدمات الأساسية لبطاقة الائتمان، والتي تقدم تلقائياً دون الحاجة إلى طلب أو دفع رسوم إضافية.	ميزة أساسية
المزايا والخدمات التي لا تُشكل جزءاً من المزايا أو الخدمات الأساسية لبطاقة الائتمان، والتي تقدم بناءً على طلب العميل.	ميزة اختيارية
يوم تقويمي يشمل إجازة نهاية الأسبوع والعطل الرسمية.	يوم
يوم تقويمي لا يشمل إجازة نهاية الأسبوع والعطل الرسمية.	يوم عمل

م	نوع الرس
١	معدل النسبة السنوي "APR" معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الأخرى المستحقة على المستفيد التي تمثل إجمالي المبلغ المستحق سداده من المستفيد مساويةً للقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للمستفيد، وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعة منه متاحاً للمستفيد، وذلك وفقاً لأحكام <u>قواعد احتساب معدل النسبة السنوي "APR"</u> الصادرة عن البنك المركزي.
٢	كلفة الأجل قيمة الأجل على المبلغ المستحق الذي لم يتم سداده خلال فترة السماح، والمقررة على المستفيد بموجب اتفاقية بطاقة الائتمان.
٣	الرسوم السنوية / الاشتراك السنوي / العضوية السنوية : مبلغ يتم استيفاؤه سنوياً مقابل تفعيل أو استخدام البطاقة.
٤	رسوم السحب النقدي (السحب من جهاز الصرف الآلي، وتنفيذ عملية تحويل إلى الحساب الجاري/التوفير في البنوك الرقمية/ تغذية الحسابات لدى البنو الرقمية) : مبلغ يتم استيفاؤه مقابل السحب نقداً من الرصيد المتاح في بطاقة الائتمان عبر جهاز الصرف الآلي أو التحويل إلى الحساب الجاري للعميل .
٥	رسوم السحب النقدي (شحن المحفظة الإلكترونية باستثناء البنوك الرقمية) : لن يتم استيفاء أي مبلغ مقابل شحن المحفظة الإلكترونية للعميل من الرصيد المتاح في بطاقة الائتمان.

٦	رسوم الاعتراض الخاطيء على العمليات وكشف الحساب : مبلغ يتم استيفاؤه عند تقديم اعتراض على عملية أو معاملة في كشف الحساب تبين بعد مراجعتها والتحقق فيها بأنها صحيحة.										
٧	رسوم العملية الشرائية الدولية: مبلغ يتم استيفاؤه مقابل استخدام بطاقة الائتمان في شراء مشتريات سلع أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة أو خارج المملكة العربية السعودية . مثال توضيحي:										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المبلغ المستحق</th> <th>رسم العملية الشرائية الدولية</th> <th>المبلغ بالريال</th> <th>سعر الصرف</th> <th>مبلغ العملية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>٣٨٣,٦٣ ريال سعودي</td> <td>٢٪ + ضريبة القيمة المضافة</td> <td>٣٧٥ ريال سعودي</td> <td>٣,٧٥</td> <td>١٠٠ دولار امريكي</td> </tr> </tbody> </table>	المبلغ المستحق	رسم العملية الشرائية الدولية	المبلغ بالريال	سعر الصرف	مبلغ العملية	٣٨٣,٦٣ ريال سعودي	٢٪ + ضريبة القيمة المضافة	٣٧٥ ريال سعودي	٣,٧٥	١٠٠ دولار امريكي
المبلغ المستحق	رسم العملية الشرائية الدولية	المبلغ بالريال	سعر الصرف	مبلغ العملية							
٣٨٣,٦٣ ريال سعودي	٢٪ + ضريبة القيمة المضافة	٣٧٥ ريال سعودي	٣,٧٥	١٠٠ دولار امريكي							
٨	رسوم السداد المتأخر : مبلغ يتم استيفاؤه من العميل بعد انتهاء فترة السماح دون سداد المبلغ المستحق وفق ترتيبات السداد المتفق عليها .										

العدد	التغييرات	المستند	التعديل
١	١,٨,٨	الشروط و الاحكام	إضافة بنود التعامل مع دفع العميل اكثر من المبلغ المستحق و طرق المعالجة
٢	مثال توضيحي يوضح سداد مبلغ ٧٠٠٠ ريالاً سعودياً بالكامل	الإفصاح الاولي فقرة ٦	إضافة كامل المبلغ المدفوع
٣	جدول الرسوم	الإفصاح الاولي فقرة ٧	إزالة الرسوم الخاصة بالدفع للمحافظ الالكترونية تخفيض رسوم المعاملات الدولية تخفيض عمولة التأخر بالسداد

إضافة تاريخ الاستحقاق الجديد	الإفصاح الأولي فقرة ٩	مثال توضيحي لاحتساب الربح على عملية شراء مع طرق دفع مختلفة	٤
إضافة	الإفصاح الأولي فقرة ١٠	إضافة المزايا الثابتة و الترويحية	٥
إضافة	الإفصاح الأولي فقرة ١١	قائمة التعريفات	٦