

نموذج اعتراض على عملية Transaction Dispute Form

تسهيل
للتمويل

الشركة المتحدة للخدمات المالية
United Company for financial services

Date / / التاريخ

Customer Name

اسم العميل

Credit card number

رقم البطاقة الائتمانية

Customer number

رقم العميل

I dispute the following transaction(s):

Disputes should be reported within 30 days from the statement

اعترض على العمليات التالية:

يجب أن يكون الاعتراض خلال ٣٠ يوم من كشف الحساب

تاريخ العملية Transaction Date	اسم المتجر Merchant Name	مبلغ العملية Transaction Amount	العملة Currency

Reason for dispute

- Transaction not recognized: Merchant name Merchant location
 Transaction date Transaction amount¹
- Unauthorized internet/phone order/mail order transaction
- Debit instead of credit
- Altered amount²
- Incorrect transaction currency
- Duplicate billing - I have already been billed for the transaction on / /
- I have paid for the transaction by other means²
- Returned merchandise that did not match the description at time of purchase²
- Returned merchandise that was received damaged or defective²
- Transaction was cancelled on / / with cancellation number
2
- Cash not dispensed at ATM. Bank name:
Sales centre:
- Refund/credit not received (Please provide copy of credit voucher)
- I have not received the ordered merchandise (Please provide copy of merchant's delivery terms and any correspondences made by you with the merchant, if any)
- Cancelled recurring transaction/subscription. I have cancelled this on / /
(Please provide cancellation letter sent to the merchant)
- Other (Please specify)

سبب الاعتراض

- لم يتم التعرف على المعاملة: اسم التاجر موقع التاجر تاريخ المعاملة
 مبلغ المعاملة¹
- معاملة غير مصرح بها عبر الإنترنت / الطلب عبر الهاتف / الطلب عبر البريد
- عملية خصم فوري بدلا من الائتمان
- المبلغ تم تغييره²
- معاملة غير صحيحة
- فاتورة مكررة - لقد تم تحرير فاتورتتي للمعاملة بالفعل في / /
- لقد دفعت مقابل المعاملة بوسائل أخرى²
- البضائع المعادة التي لم تتطابق مع الوصف وقت الشراء²
- البضائع المعادة التي تم استلامها تالفة أو معيبة²
- تم إلغاء المعاملة في / / برقم الإلغاء
2
- لم يصرف النقد في أجهزة الصراف الآلي. اسم البنك:
مركز المبيعات:
- لم يتم استرجاع الأموال / الائتمان (يرجى تقديم نسخة من قسيمة الائتمان)
- لم أستلم البضائع المطلوبة (يرجى تقديم نسخة من شروط التسليم الخاصة بالتاجر وأي مراسلات تجربتها مع التاجر ، إن وجدت)
- تم إلغاء معاملة / اشتراك متكرر. لقد ألغيت هذا في / /
(يرجى تقديم خطاب الإلغاء المرسل إلى التاجر)
- غير ذلك (يرجى التحديد)

أؤكد بموجب هذا أن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة على حد علمي

ملاحظة مهمة: تخضع هذه الطلبات لشروط وأحكام تسهيل ، والتي تتوفر نسخة منها في مكاتب تسهيل أو بدلا من ذلك عند الطلب أو بدلا من ذلك يمكن عرضها على موقع تسهيل على www.tasheel.com. بالإضافة إلى ذلك ، بالنسبة لجميع إجراءات وطلبات بطاقة الائتمان ، سيتم أيضا تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بالجهة المصدرة. قد تكون هناك رسوم أو رسوم للطلب

I hereby confirm that the information given above is true to the best of my knowledge.

Important Note: These request(s) are subject to the Tasheel terms and conditions, a copy of which is available at Tasheel offices or alternatively upon request or alternatively may be viewed on Tasheel's website at www.tasheel.com. Additionally, for all Credit Card procedures and requests the terms and conditions of the issuing association will also apply. There may be fees or charges for the request(s).

SIGN HERE

وقع هنا

إذا تطلب التحقيق في النزاع استرداد سندات المبيعات الخاصة بالمعاملة (المعاملات) المتنازع عليها ، فسيتم فرض رسوم على حامل البطاقة بقيمة 50.00 ريال سعودي لكل سند مبيعات يتم استرداده 1
أرفق الوثائق ذات الصلة لدعم النزاع ، والتي بدونها لن تتم معالجة النزاع 2

1 Should the dispute investigation require retrieval of the Sales Draft(s) of the disputed transaction(s), the cardholder will be charged a fee of SAR 50.00 for each Sales Draft retrieved.

2 Attach relevant documentation to support the dispute, without which dispute will not be processed.

For office use only

للاستعمال الرسمي فقط

تاريخ
Date

اسم المستلم
Recipient name

رقم طلب الخدمة
Service request number

الوثائق مرفقة وموقعة
Documents signed and attached
No لا Yes نعم

توقيع المستلم
Recipient signature

SIGN HERE